

L'auditoria va néixer en el món anglosaxó a mitjan segle XIX, però no va ser fins molt més tard que va arribar al nostre país de la mà de grans companyies que encara avui lideren el sector. Aquest és el cas de PricewaterhouseCoopers, nascuda com a tal l'any 1998 fruit de la fusió de dues de les societats auditores més antigues del planeta: Price Waterhouse (1849) i Coopers & Lybrands (1854). **“L'auditoria neix a Anglaterra i, quan aquesta comença a expandir-se cap a les colònies i van creixent les seves empreses, també augmenta el nombre dels auditors que s'encarreguen d'anar seguint les inversions angleses i controlar les filials que hi havia a altres països.”** Això ho coneix prou bé Ramon Casals, màxim responsable de l'empresa a Catalunya, que afegeix: **“A Catalunya, Price Waterhouse va arribar-hi d'aquesta forma i s'hi va establir fa ja un bon grapat d'anys.”** De fet, ell en fa 35 que hi és: **“Mentre estudiava havia treballat per a una empresa alemanya, però tan bon punt vaig acabar la universitat, m'hi vaig incorporar. He fet tota la meua carrera professional aquí i he tingut l'oportunitat de viure experiències a l'estranger, he residit a Anglaterra, als Estats Units i també a Madrid, cosa que m'ha donat un bagatge i una visió que per a mi ha estat molt important i he pogut utilitzar per assessorar millor els meus clients, que al final és el fonamental en aquesta feina.”**

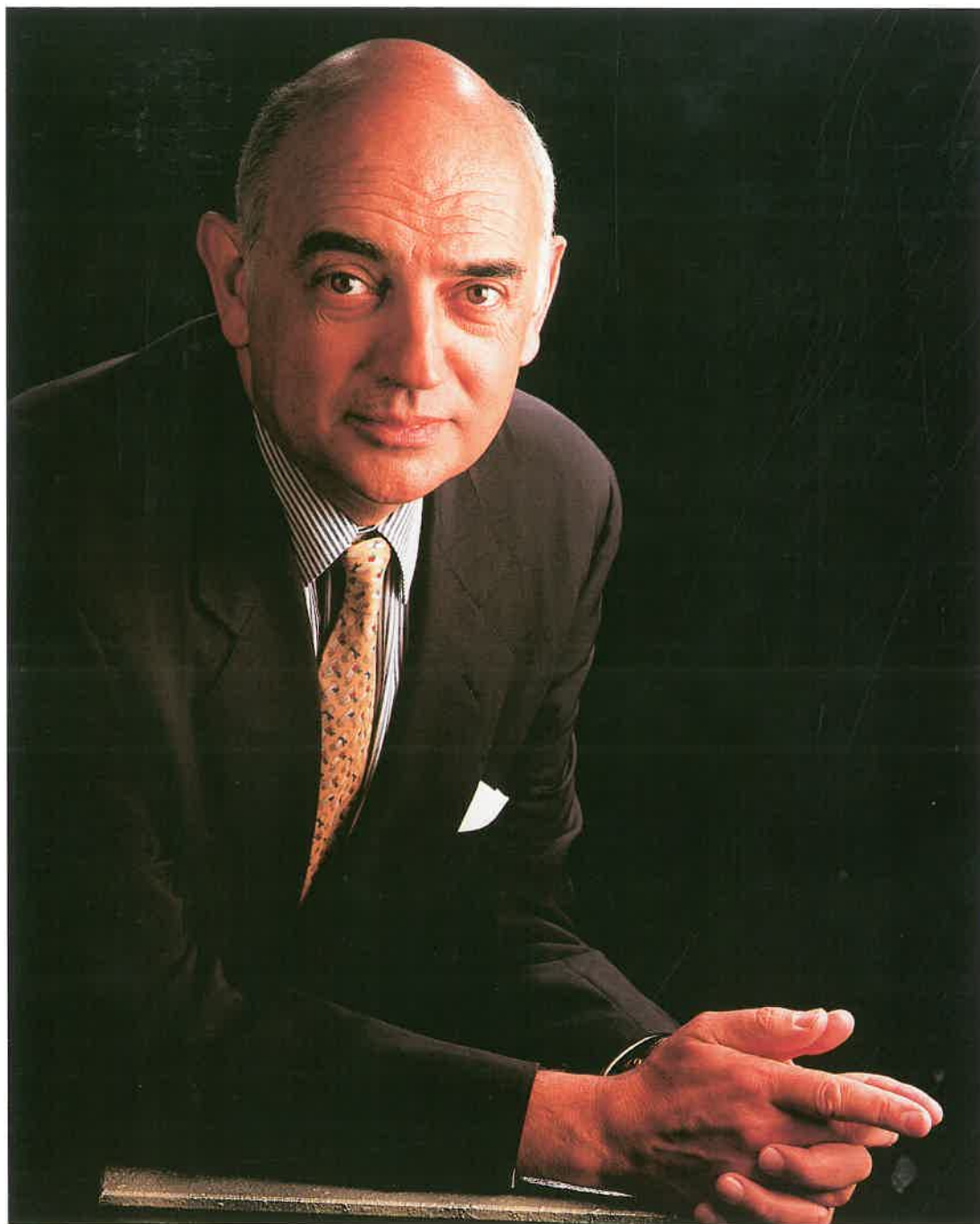
En aquest moment la companyia és líder mundial en aquest sector i s'ha obert molt més enllà de l'auditoria: **“Tenim unes altres grans àrees de negoci, com són l'assessorament fiscal i legal, la consultoria de direcció, l'assessorament financer —*corporate finance*—, i la consultoria dedicada als recursos humans.”** A Barcelona són ja 850 les persones que treballen per tirar totes aquestes tasques endavant, i en Ramon n'està al capdavant, a més de dedicar bona part del seu temps a l'auditoria, que és la seva gran especialitat i per la qual ocupa també el càrrec institucional de vicepresident de l'Institut d'Auditors i Censors Jurats de Comptes d'Espanya. Però continuant amb el tema de la firma, afegeix: **“La nostra vocació és donar un servei integral, a fi d'ajudar els empresaris en tots els temes que els puguin preocupar. Fins després de la Segona Guerra Mundial, ens havíem dedicat bàsicament a l'auditoria i, molt lligat a ella, també a l'assessorament fiscal, però ens vam adonar que quedàvem coixos si no oferíem als nostres clients la branca jurídica i de consultoria de direcció, així que ja fa anys que això s'està fent.”**

A començaments del nou mil·lenni, empresaris i professionals de camps absolutament diversos estan d'acord que el futur s'escriu amb la F de formació, i en aquest cas tampoc queden enrere els assessors i auditors del país: **“Els joves que entren a formar part de la nostra companyia, i que ja han sortit molt ben preparats de les universitats i escoles de negocis, no deixen de formar-se any rere any. Comencem per un curset en què els expliquem la nostra filosofia de treball i el que representa el món de l'auditoria i/o de la consultoria. Després, cada any reben vuitanta hores de formació en temes tècnics que els enriquiran a l'hora de desenvolupar la seva feina, aprenen qüestions sobre les noves tecnologies, tècniques de negociació i molts altres temes que creiem absolutament necessaris per al correcte desenvolupament de la seva feina.”** Però encara hi ha un aprenentatge gairebé igual d'important o més: **“Es tracta també de conèixer què és treballar en equip, compartir experiències,**

desenvolupar-se en el dia a dia... és allò que els anglesos anomenen *on the job training*, l'entrenament en el lloc de treball.” En aquest sentit en Ramon segueix comentant alguns detalls de la forma d'organitzar-se de la companyia que representa: **“En auditoria es treballa en equips de forma piramidal, això vol dir que hi ha un cap que no solament està allà per col·laborar junt amb els altres, sinó que té l'obligació de revisar la tasca que han fet, d'assessorar-los i d'anar-los formant en aquesta feina. Després hi ha molta de la gent que hem format que, al cap d'alguns anys, troba una sortida natural i bona en l'empresariat amb qui havia treballat en una relació d'assessor-client.”** La firma troba que aquest és un fet positiu: **“Per una banda sap greu, però per l'altra és motiu de satisfacció i de goig veure com aquells professionals que s'han format a la nostra companyia ocupen llocs importants a diferents empreses i com en un futur no gaire llunyà molts d'ells esdevindran clients nostres.”**

PricewaterhouseCoopers és una gran estructura empresarial, però això no vol dir que no tingui en compte la importància de l'assessorament personalitzat als seus clients: **“Un dels nostres principis bàsics és precisament oferir-los un bon servei, un servei proper i de qualitat, per això sempre treballem amb un cap visible, amb una persona amb qui poden parlar i a qui poden trucar a qualsevol hora, i que si hi ha una cosa que no funciona s'encarregarà de resoldre-la al més aviat possible. No obstant això, aquesta persona no treballa sola, sinó que té tot un equip al darrere que l'ajuda. I encara més, disposa d'una base de dades impressionant que té la companyia i que li permet consultar casos semblants que s'hagin solucionat a qualsevol lloc del món. Tota aquesta informació és molt bona per ajudar aquest equip a resoldre el problema que se li ha plantejat.”** I és que **“solament una companyia amb més de 800 oficines a 134 països diferents i amb més de 150.000 professionals arreu del món pot donar un servei d'aquestes característiques.”** Això significa que les empreses catalanes que han sortit a l'exterior poden continuar confiant en els mateixos assessors: **“És veritat que tenim molts clients catalans que han invertit a altres països i les nostres oficines d'allà els ajuden en funció de les seves necessitats i de les recomanacions que els fem nosaltres, que som els qui coneixem tota la problemàtica de la seu central de l'empresa en qüestió.”**

Però tornant a l'auditoria, aquest país va patir un canvi molt important arran de l'aparició de la llei de l'any 1988, en que es va obligar tota una sèrie d'empreses que complien determinats requisits a auditar-se: **“Com a conseqüència d'això, el nostre mercat va augmentar, però de totes formes ja hi havia empreses que s'estaven auditant perquè els accionistes volien assegurar-se que les coses es feien bé.”** Un dels temes més candents que avui preocupen els auditors d'arreu és el de la regularització de les incompatibilitats: **“És difícil establir la frontera de fins on es pot arribar. És evident que jo no puc portar alhora la comptabilitat d'una empresa i la seva auditoria, però hi ha terrenys en què això no és tan clar.”** D'altra banda, **“també hi ha la qüestió de la responsabilitat de l'auditor, que cal delimitar, perquè creiem que ha de ser proporcional, adequada i raonable per evitar abusos. Pensem que ja és hora de començar a revisar la llei, i sembla que ja hi ha un plantejament de reforma.”**



“La nostra vocació és donar un servei integral, a fi d’ajudar els empresaris en tots els temes que els puguin preocupar”

Ramon Casals - Barcelona (Barcelonès)