

Fernando Cerqueira va estudiar enginyeria de telecomunicacions però va decidir encaminar la seva vida professional cap al món de l'assessorament d'empreses i els serveis: **"Vaig conèixer el món dels serveis a través de les assegurances i vaig adonar-me que el contacte directe amb les persones era fascinant, que m'agradava i que m'hi volia dedicar."** Per aquesta raó, va complementar la seva formació tècnica passant per diverses escoles de negocis: **"Vaig formar-me en la gestió empresarial a lese i Esade, i finalment vaig decidir establir-me pel meu compte."**

Per a en Fernando l'empresa és, per damunt de tot, **"un conjunt de persones, un punt de trobada i mai un lloc de discussió."** Partint d'aquesta idea, la filosofia del despatx que comparteix amb la seva sòcia, Montserrat Soriano, és la següent: **"Sempre m'he sentit alumne i professor dels meus col·laboradors i clients. Penso que la nostra és una feina que t'enriqueix cada dia i que et proporciona un intercanvi continu d'experiències. L'assessor ha d'assumir tasques i funcions de complementarietat, ha d'estar al dia de determinats temes que canvien constantment i que l'empresari no dona l'abast a assumir. Això no vol dir que desconeixi el tema. Avui, els empresaris i els seus col·laboradors interns tenen un nivell de coneixements de gestió molt elevats, i el que busquen sovint és una opinió externa, compromesa i objectiva."** Per aquesta raó, en Fernando és conscient que la tasca que porta a terme és fonamental per a la bona marxa de l'empresa del client: **"Nosaltres acabem la gestió amb el que anomenem el quadre personalitzat de comandaments, oferint informació de les diferents variables de l'empresa de manera que cada directiu pugui trobar aquelles dades que per a ell són més rellevants. És gairebé un treball manual. Tenim tot un seguit d'informació que ens ha de servir per treure conclusions i millorar la gestió, superant el procés del tràmit o de la relació amb les diferents administracions."**

En definitiva i com el seu nom indica, l'empresa de Fernando Cerqueira i Montserrat Soriano ofereix als seus clients un gran ventall de serveis: **"Facilem solucions d'assessoria jurídica, financera, fiscal i laboral. Seguint la metodologia d'anàlisi de la situació del negoci i observant-ne l'evolució, detectem diferents tipus de necessitats a les quals donem resposta."** Aquesta anàlisi tan exhaustiva de la situació de l'empresa porta a conclusions en matèries tan diverses com poden ser la formació, la tecnologia o l'organització interna, i aleshores cal trobar solucions: **"Nosaltres som prescriptors d'aquestes necessitats, i professionals especialitzats se n'encarreguen."** La feina dels economistes i advocats de CSB Serveis Integrals d'Empresa no es limita a ajudar en la formalitat de les relacions fiscals o laborals obligatòries sinó que participen ajudant en la gestió als seus clients: **"L'important és extreure conclusions que permetin ajudar l'empresari en la gestió del seu negoci."** I això s'aconsegueix coneixent molt bé l'empresari i el seu negoci, particularitzant-hi molt: **"Crec que tenim una bona valoració per part dels nostres clients. Ells són la nostra millor referència, precisament per la implicació en els temes que duem a terme."** En ocasions la feina de l'assessor és complexa, cal fer costat a l'empresari quan les coses han de canviar per fer viable o rendible la seva empresa: **"Sovint s'han de reconduir situacions de dificultat, compartir decisions i treballar**

en conjunt per trobar solucions. L'empresari sempre ha lluitat molt pel seu negoci i és el seu motiu d'orgull, i detectar errors i ser capaç d'explicar-los amb claredat és una de les primeres funcions de qualsevol assessor. Tenir l'honestedat de dir-ho i ser molt clar amb el client és fonamental." I continua: **"L'empresari ha posat sempre grans dosis d'il·lusió en la seva empresa, i per això toquem material molt sensible quan les coses no rutllen i s'han de buscar alternatives al que s'està fent en aquell moment. En tot cas la il·lusió és el que fa que tot vagi endavant i els empresaris en tenen moltíssima, i és bo que, si hi ha problemes, algú ajudi a reconduir aquesta força i proposi alternatives i respostes per destinar els esforços a un bon projecte."** Les empreses en pocs anys s'han posat al dia en qüestió de coneixements informàtics, i això ha fet que els assessors també hagin hagut de fer un esforç per ser capaços d'oferir-los serveis en aquest sentit: **"Des de fa molts anys tenim empreses dedicades al món de la informàtica com a clients, i ja des de bon començament ens vam afegir a l'evolució que han experimentat i vàrem fer un salt important en tot aquest tema, la qual cosa ens ha permès gaudir d'una bona informació sobre les noves tecnologies d'informació i comunicació."** Actualment, a més, mantenen un vincle molt concret amb una empresa d'informàtica afí al despatx: **"Treballem en col·laboració quan ens arriben determinades consultes, però considero que el que ha portat la informàtica ha estat, sobretot, un canvi de mentalitat en el treball, i és en això en el que hem hagut d'actuar amb els nostres clients, no tant en el desenvolupament tècnic de la qüestió."** I segueix: **"Les empreses s'han hagut de dotar d'estructures amb capacitacions noves i nosaltres hem estat sovint els seus consellers."** I és que la feina d'assessor genera un nivell de confiança molt important: **"Sovint som receptors de molts inputs diferents, no solament dels professionals, i és aquesta confiança personal la que fa que la nostra tasca sigui atractiva i ens doni importants satisfaccions."**

A CSB Serveis Integrals d'Empresa els professionals treballen en equip, analitzant junts els problemes i oportunitats d'una manera multidisciplinària per tal de portar tots els temes amb el màxim rigor i la visió més adequada: **"Treballem sempre dins el marc de la legalitat. Tot i això, en el camp del que la llei permet hi ha empresaris que decideixen assumir més risc que altres. M'explico: hi ha un marc legal que presenta diverses tonalitats de grisos, i és en aquest ventall de grisos on nosaltres hem d'assessorar el nostre client de les diferents possibilitats que té. Hi ha determinades qüestions que depenen, de vegades, de la interpretació que es faci de la llei per part dels professionals assessors o del rigor dels inspectors, però la nostra premissa és ser sempre molt clars amb l'empresari que ens ve a fer una consulta i donar-li opcions i alternatives."** De totes formes, gairebé tots volen treballar sense cometre irregularitats: **"L'empresa ha de ser rendible dins de la legalitat i sense eludir responsabilitats."** I encara afegeix: **"Sempre he procurat seguir un consell: em van dir que hi havia una línia invisible que divideix allò correcte d'allò convenient, i actuar segons allò correcte pot ser de vegades més dur, però sempre es pot defensar perquè la correcció no varia en el temps."** En Fernando transmet que viu amb il·lusió la seva empresa, il·lusió només superada quan parla de les seves filles, Elena i Maria.



“La nostra premissa és ser sempre molt clars amb l’empresari que ens ve a fer una consulta i donar-li opcions i alternatives”

Fernando Cerqueira - Barcelona (Barcelonès)