

La vida ens porta sovint per camins que mai hauríem imaginat descobrir. A Elisa Borau Salcedo li ha passat quelcom semblant. Si bé des de petita el seu somni era estudiar medicina, quan va ser el moment de començar la carrera va decidir fer un canvi d'orientació en la seva línia formativa. **“No em sentia preparada per realitzar medicina i vaig veure una opció atractiva en la carrera d'econòmiques. De mica en mica vaig anar introduint-me més en aquell món i estic molt satisfeta dels coneixements que vaig adquirir.”** En acabar la carrera, l'orientació professional que va considerar més factible va ser la de l'assessorament empresarial, un camp pel qual se sentia atreta. **“No va ser fàcil trobar feina. Feia entrevistes de treball però la falta d'experiència en el sector no m'ajudava gens a aconseguir el meu objectiu. Finalment vaig trobar una feina a través de l'INEM en una petita gestoria de Granollers. Va ser dur perquè se'm posava sobre la taula un món desconegut, del qual sols tenia una referència teòrica. No havia vist mai omplert un imprès de renda i tot just entrava en funcionament l'IVA. Sabia fer els càlculs, però no controlava els papers que comporten les tramitacions.”**

L'amo de la gestoria va decidir reorientar la seva carrera professional per passar a exercir l'advocacia. En aquell moment l'Elisa tenia la possibilitat de presentar-se a les oposicions de gestor administratiu i adquirir la gestoria, tal com va fer. **“Va significar un canvi transcendental a la meua vida. Era l'any 1989 i des d'aleshores no he deixat de treballar per consolidar aquell projecte empresarial.”** La professió de gestor administratiu ha vist reduïdes les seves competències en els darrers temps. **“El món de la gestoria ha sofert un canvi important. Una sentència del Tribunal Suprem ha determinat que els gestors no podem exercir d'assessors fiscals, amb la qual cosa quedem limitats a altres aspectes, la majoria relacionats amb el tema de vehicles. Tampoc ens ha beneficiat el fet que és un sector amb molt d'intrusisme. Com que no hi ha una regulació específica en el tema fiscal, moltes persones s'atreveixen a obrir un despatx i posar un rètol informatiu sobre els seus serveis fiscals, laborals i comptables. En el futur estan destinats a fracassar però fins aleshores molts clients es veuran afectats per la seva manca de coneixements i professionalitat.”**

En el procés de consolidació del despatx, des de l'any 1989, s'ha passat per una reestructuració destacada: **“Al principi estava amb dos companys i portàvem temes fiscals, laborals i comptables per una banda, i els de gestoria per l'altra. Van passar els anys i vaig decidir que s'havia de separar la gestoria de la resta de serveis. Estem en despatxos diferents perquè es gestionen temes independents i no vinculats. Jo porto personalment les qüestions d'assessorament fiscal. És un camp que m'apassiona i que domino perquè l'he treballat i estudiat molt. L'estudi és permanent ja que en el marc fiscal es produeixen molts canvis. Els professionals de la fiscalitat estem reciclant-nos de forma constant. No és un estudi superficial sinó molt complex. Una cosa és seguir la normativa i l'altra interpretar-la correctament. El fet d'estar en contacte diari amb les diferents administracions també ajuda a veure com van i com aniran les coses. De manera independent al que la llei determini, el que val**

és el que l'organisme especifica. De totes maneres, és una realitat que hi ha moltes traves administratives i burocràtiques. La normativa ha d'existir però potser caldria afegir-hi matisos. La petita empresa ha de complir amb les mateixes obligacions que la gran i en molts aspectes és incapaç de fer front a allò que se li exigeix.”

El territori català s'ha estructurat al voltant d'una PIME molt important que ha estat el seu principal motor de creixement. Enfront d'aquesta realitat hi ha la tendència cap a la globalització. **“Catalunya comença a prendre consciència del que significa la globalització. Ja estem veient com constantment se succeeixen fusions d'empreses que eliminen molta competència del mercat. La PIME dóna vida a Catalunya i a la seva gent, per la qual cosa considero que s'haurien de facilitar certs aspectes als petits i mitjans empresaris sense que això signifiqui saltar-se la normativa. Hem d'apostar per la no desaparició d'aquest tipus de negocis.”** Però hi ha un problema afegit que fa referència a la situació de l'empresa familiar: **“Una gran part de la PIME catalana és de caràcter familiar. Jo porto empreses on els fills continuen la tasca del pare després d'un procés de canvi dur. Les generacions joves aporten noves idees que topen amb unes de més anacròniques del fundador. Una alternativa molt interessant és trobar una persona externa a la família que pugui conduir la gestió de l'empresa. Solucions n'hi ha i nosaltres som una ajuda en aquests casos. El govern i les autoritats haurien de pensar més en les petites firmes catalanes. En aquests moments estan donant prioritat a les companyies de fora perquè s'instal·lin aquí. Crec que estem entrant en una època que no serà molt favorable per a les empreses de casa i, segurament, moltes hauran de tancar portes.”** Granollers és una important àrea industrial que en els darrers anys ha vist néixer molta empresa de serveis: **“Les necessitats d'assessorament empresarial han augmentat amb aquest creixement de la ciutat. Nosaltres, per la nostra part, també hem ampliat els nostres oferiments i en aquests moments estem potenciant la part financera com a agents Bankinter. En definitiva, hem assolit un nivell alt de servei que és reconegut pel nostre client que entén que un bon equip assessor és bàsic per portar bé l'empresa i estalviar-se problemes. De totes maneres, cada cas és diferent i et trobes realitats molt diverses. No tots els empresaris es deixen guiar. Jo sempre els dic el que considero que és millor per al negoci, per tant són conscients que si volen fer-ho d'una altra manera han d'assumir el risc que comporta i les possibles conseqüències derivades. El directiu s'ha de mentalitzar que les coses s'han de fer bé. Si decideix ignorar els nostres consells acaba patint-ne les conseqüències perquè li apareixen problemes que no són de fàcil solució. A partir d'aquell moment comencen a confiar en el nostre paper.”** També és cert que progressivament la societat ha assimilat el fet que s'han de pagar uns impostos. **“La Hisenda pública hauria de ser menys sancionadora i més preventiva. De totes maneres, quan et sanciona és que prèviament t'havia avisat.”** Elisa Borau és una dona rigorosa i sincera en la seva feina. En el món de l'assessorament empresarial ha rebut el suport del seu marit, Emili Teixidó, que col·labora al despatx.



**“Una cosa és seguir
la normativa i l'altra
interpretar-la
correctament”**

Elisa Borau - Granollers (Vallès Oriental)