

Jordi Nebot Gràcia viu amb passió la feina que desenvolupa vinculada al món de les noves tecnologies. La seva formació en economia s'ha vist complementada per un altre camp de treball ple de perspectives que li ha aportat un ampli ventall de coneixements: el món informàtic, un univers canviant i cada vegada més complex que s'ha integrat amb rapidesa a la societat actual. El 1988 naixia Fihoca com a resultat d'un projecte engegat pel Jordi. Així s'iniciava una trajectòria ascendent d'aquesta casa de prestigi a Catalunya en el camp de l'assessorament informàtic i de noves tecnologies. **"La nostra tasca consisteix a ajudar les empreses a funcionar millor. Quan accedim a una firma per realitzar un projecte, primer hem de conèixer-ne l'activitat, comprendre-la i aprendre. A partir d'aquí es pot determinar quina estratègia s'aplica en tema de noves tecnologies perquè el negoci sigui més eficient, és a dir, perquè s'obtinguin millors resultats. Per una banda fem consulta de negoci i per l'altra consulta en tecnologies de la informació."**

El recorregut professional d'en Jordi dins del camp informàtic va iniciar-se ben aviat. Fa més de 30 anys que va tenir lloc al nostre país la introducció d'un nou món que va generar molta atracció sobretot entre els més joves. L'era informàtica tot just arrencava i en Jordi va veure que al seu voltant s'obria un horitzó de noves possibilitats vinculades a unes tecnologies que es començaven a desenvolupar i que canviarien el futur de la societat. **"Amb el temps vaig anar gestant un projecte d'empresa vinculada al món informàtic que el 1988 va prendre forma. No era fàcil començar de zero i la primera resistència a batre era la manca de confiança. Per tirar qualsevol idea endavant s'ha de tenir confiança en un mateix, sols així desapareix la por al fracàs o a la mateixa competència d'altres empreses. Hem hagut de treballar de valent i rodejar-nos d'un gran equip de professionals per portar el projecte fins al moment actual. Aquesta activitat requereix molta aportació de saba nova, idees i plantejaments innovadors, la qual cosa és sinònim de flexibilitat i adaptabilitat. No es pot tenir un model definit que a priori no incorpori aquestes característiques. Hem de ser estructures molt professionalitzades per poder competir en el mercat actual, estar pendents de les possibilitats de conèixer noves activitats on aplicar la tecnologia i fer front a la presència de les multinacionals del sector."**

La informàtica forma part ja de la vida diària de moltes persones. La societat ha apostat per aquest instrument que ofereix força possibilitats. **"Intentem que aquest aparell complex, la informàtica, estigui al nostre servei amb l'objectiu de resoldre unes situacions de forma senzilla i eficaç. Els primers ordinadors permetien realitzar operacions molt simples, però les investigacions van avançar amb rapidesa i els aparells van anar perfeccionant-se i ampliant el seu camp de viabilitat. Les possibilitats de càlcul i de processament de dades s'han anat posant a l'abast de molta gent i l'última revolució en aquest camp ha estat l'associació de comunicació i informàtica, mitjans complementaris que han donat lloc a Internet."** Són anys de grans canvis dins del panorama social mundial que es produeixen amb molta rapidesa. Sembla difícil preveure com serà la nostra vida d'aquí a dues dècades i si realment aquesta evolució ha de portar-nos una millora

de la qualitat de vida. **"M'inclino a pensar que les noves tecnologies continuaran presents en el futur i crec que aquest fet serà positiu per a la societat perquè obrirà noves possibilitats. Avui ja s'han trencat fronteres amb Internet. Ara bé, no s'ha de perdre de vista que cal un control sobre l'ús de la tecnologia perquè una mala utilització podria generar problemes."**

Una de les característiques més notables d'aquest univers tecnològic és la rapidesa d'aparició de nous aparells cada vegada més sofisticats. **"És un camp de canvis constants, s'ha generat molta història que cobreix un període de temps bastant curt. La percepció del temps arriba a ser efímera. Darrerament hem vist com moltes empreses nascudes arran del boom tecnològic han desaparegut. S'ha especulat molt en el món d'Internet i de les noves tecnologies i ara sembla que les coses es van ressituant en un sentit més lògic. El grau d'innovació del sector és alt i el temps que es triga a fer un nou aparell i posar-lo al mercat és molt curt. També és cert que s'ha de saber triar la tecnologia. Sota noms on s'inclou el terme 'novetat' s'amaguen aparells que sols han patit un cert maquillatge i que no són tan impressionants com intenten vendre."**

Per innovar cal disposar de creadors, d'investigadors que sàpiguen plasmar les seves idees i fer-les una realitat, **"per això a Fihoca disposem d'un departament d'R+D. Innovar i millorar són dos aspectes vitals per al futur de l'empresa. La gent quan s'imagina un departament d'R+D veu un laboratori amb investigadors amb bata blanca i pinta de savis. La nostra àrea de recerca i desenvolupament encaixa en part amb aquest concepte però va més enllà: examinem tot allò que surt al mercat, estem pendents de la tecnologia del moment, pretenem descobrir totes les possibilitats dels productes nous per veure quin ús podem donar-los i determinar el seu grau de compatibilitat, etc. En aquest sentit, la integració tecnològica és molt complexa i exigeix disposar d'un departament d'R+D d'alt nivell perquè a partir d'aquí es poden generar iniciatives pròpies. Aquesta àrea de treball va més enllà: la capacitat d'aprenentatge es barreja amb la capacitat d'explicació que fa que aquelles solucions no tecnològiques, és a dir de negoci, et permetin anar inventant noves fórmules per abraçar problemes similars fruit, lògicament, d'aquesta sedimentació de coneixement i experiència."**

Parlar del futur d'una empresa d'aquestes característiques és complicat però les expectatives són molt bones. **"Nosaltres treballem amb projeccions a cinc anys però són difícils de concretar en una activitat que evoluciona tant com la nostra. No seran com hem previst però sí que marcan un ritme i objectius de futur. La nostra il·lusió és consolidar el projecte amb la idea de millorar-lo, engrandir-lo i aportar més qualitat. Si fa uns anys semblava que a casa nostra no podien néixer empreses d'aquestes característiques, hem demostrat que no era cert. La por a edificar cases de consultoria informàtica a Catalunya i Espanya no té sentit. Crec que dins de la consultoria de negoci vinculada a les noves tecnologies de la informació hem fet una aportació important que era necessària per al món empresarial català i de la resta de l'Estat."**



**“Les noves tecnologies
continuaran presents
en el futur i això
serà positiu
per a la societat”**

Jordi Nebot - Barcelona (Barcelonès)