

DM Consultants és el resultat de 25 anys d'experiència en el camp de la consultoria dirigida al món empresarial. El seu creador és Josep Miquel Garriga, professor mercantil, censor jurat de comptes i psicòleg, un professional que es mira el món de l'empresa amb esperit crític i d'anàlisi. Des d'aquesta perspectiva treballa per aportar solucions a les diferents problemàtiques que sorgeixen en el teixit de l'empresa. L'activitat de la consultoria es va iniciar amb un assessorament de tipus fiscal, financer i comptable que s'ha anat ampliant fins a cobrir tots els àmbits: **"Una de les nostres especialitzacions és la consultoria d'estratègies per a directius, que porto personalment. Sempre he estat una persona curiosa i m'ha agradat ampliar la meva formació. Durant aquests anys he anat consolidant diferents departaments, a més dels inicials, centrats en temes d'organització d'empreses, de recursos humans (selecció de personal, detecció de necessitats formatives per a empreses...) i ara em dedico a la vessant que em resulta més interessant, la que va dirigida als directius."** En Josep Miquel ha tingut un paper destacat en el marc del col·lectiu de censors jurats de comptes. Va ser membre del Consell Directiu a Catalunya de l'Institut de Censors Jurats de Comptes d'Espanya i és membre fundador del Col·legi d'Auditors Censors Jurats de Comptes de Catalunya.

L'especialització es presenta com una característica molt important dins la consultoria, però sense oblidar que una visió generalista és també essencial: **"Considero que ha d'haver-hi especialistes en temes específics, però també professionals que tinguin una visió de tipus més generalista. Jo vaig començar en aquest món sent un especialista i ara per ara la meua activitat és totalment generalista en un àmbit global que és la gestió de l'empresa."** I afegeix: **"La funció més important d'un director general o gerent és conduir el seu equip humà. Disposa d'especialistes en producció, venda, administració financera... Ell potser ho havia estat en alguna d'aquestes branques, però ara el seu punt de vista com a director només pot ser generalista. L'equip de professionals de DM Consultants ajudem el directiu a adquirir aquest enfocament perquè no hi ha universitats que formin en aquesta idea."**

En Josep Miquel és també llicenciat en psicologia, una disciplina que aplica als coneixements d'economia i empresa de què disposa. És una persona amb un sentit humanista de la vida i amb un gran interès per tot allò relacionat amb el factor humà. Un dels camps d'estudi vinculats a la psicologia que més interès genera dins de la seva àrea de treball és el de la implicació que té lloc entre persones i empreses: **"No depèn tant del tipus d'activitat que es duu a terme com del caràcter de la gent. La implicació personal pot portar a graus d'amistat importants també en l'àmbit de la consultoria i l'assessoria. No hem d'oblidar que les coses es fan gràcies a les persones que són qui controlen els mecanismes i processos industrials. La psicologia és un component fonamental per analitzar les actituds i els sistemes."** Sobre la relació que s'estableix entre el client i el consultor, en Josep Miquel posa de manifest que **"s'han produït molts canvis pel que fa a les maneres de relacionar-se. Fa cent anys quan una persona volia fer una reunió havia de contactar personalment amb cadascú del grup i**

determinar un dia. Això afavoria que hi hagués un contacte directe i molt personal. En l'actualitat disposem d'uns mitjans tecnològics que ens proporcionen altres maneres d'interactuar. La distància ja no és un problema; ara bé, el contacte és més indirecte."

Catalunya disposa d'un teixit empresarial que s'estructura amb una potent PIME que és el gran motor del territori. **"Són sobretot la mitjana i la gran empresa les que més necessiten una assistència d'assessorament extern. De totes maneres, la major part d'empreses tenen resolt els temes de consultoria més tradicional, de caràcter normatiu. Per això el nostre despatx, a més d'aquests serveis, n'ofereix uns altres que creiem que són vitals per a l'empresari, sobretot de la mitjana i gran empresa. Som capaços d'ajudar una firma a caminar cap al seu objectiu de creixement."** En l'actualitat DM Consultants està integrat per 17 professionals i diversos col·laboradors. **"En aquests moments estic treballant una línia de pensament amb els directius que va lligat al trencament del que ha estat habitual en el passat. Avui el món econòmic va tan ràpid que cal canviar les coses a una gran velocitat perquè les idees d'ahir ja no són vàlides per a demà. Qui no canvia, es queda enrere i l'únic futur que té és la desaparició. L'empresari, en general, està perfectament preparat per assumir aquests canvis. El problema rau en el fet que els arbres no sempre permeten que es vegi el bosc i per tant cal l'ajut extern per cohesionar l'equip directiu que ha de focalitzar els objectius i encaminar-se cap a un procés nou. Històricament, Catalunya ha estat una cruïlla de cultures, mescla de pensaments i moviments, i aquesta situació ha fet dels catalans una gent molt disposada a acceptar canvis."**

El mètode de treball que s'utilitza a la firma d'en Josep Miquel es basa a intentar aplicar el sentit comú: **"És evident que aquelles solucions que la història ha demostrat que eren vàlides reflectien una realitat i per això les hem acceptades com a bones. Amb elles preparem els mètodes, la formació i els patrons de decisió. Però la realitat canvia, i les bones solucions potser han esdevingut dolentes. Això implica fer un procés, sovint complex, de descobrir aquells models que apliquem i que el temps ha trastocat. S'han de canviar amb urgència. A les empreses on es treballa en aquesta línia els resultats han estat espectaculars."** Un procés de canvi té l'objectiu de millorar i optimitzar el funcionament de l'empresa perquè **"la finalitat última de l'empresari és generar benefici ara i en el futur. Si no és així, el seu esdevenidor perilla. L'empresari només assolirà aquest objectiu en col·laboració amb els operadors que conformen l'entorn sòlid de l'empresa. Ha de ser un tot cohesionat. S'ha acabat l'època en què els directius pensaven la manera com els treballadors havien de collar els cargols. Ara es necessiten directius capaços de mobilitzar la imaginació dels seus treballadors."**

Josep Miquel Garriga Obiols és un apassionat de la labor que desenvolupa perquè és conscient que té un paper important dins de l'entramat econòmic i empresarial del país. **"Tots plegats hem de treballar per reforçar i millorar aquells aspectes lligats a la nostra terra, tant culturals com econòmics i socials."**



“Tots plegats hem de treballar per reforçar i millorar aquells aspectes lligats a la nostra terra, tant culturals com econòmics i socials”

Josep Miquel Garriga - Barcelona (Barcelonès)