

Josep Tarruella Fabregat i Tomàs Bustamante Calvo són dos professionals del món de l'assessorament empresarial, especialitzats en el camp fiscal, que comparteixen un mateix objectiu: fer créixer l'empresa i continuar donant als seus clients un servei de qualitat i la confiança suficient per treballar amb seguretat. Desenvolupen aquesta tasca de Fiscaudi Comptabilitats. **"El despatx ja té 26 anys però no el vam crear nosaltres. El seu fundador va ser Antoni Elias Balanyà, una gran persona que es va dedicar durant molts anys al món de l'assessoria d'empresa. Ell és economista, auditor i professor mercantil. Actualment realitza algunes col·laboracions amb nosaltres però ha dirigit la seva vida cap a d'altres camins. Ens va traspasar el negoci perquè va confiar en la nostra professionalitat",** que va quedar demostrada després de treballar durant uns anys al costat del seu fundador, comenta en Tomàs. En Josep reitera les paraules del seu soci i afegeix que **"l'Antoni ha estat un referent per a nosaltres i ho continua sent. El relleu va ser molt progressiu perquè el client diposita la confiança en uns nous assessors."**

Des del 1994 el negoci es troba a les mans d'aquests dos assessors que han sabut mantenir i consolidar la tasca realitzada pel seu antecessor. En Tomàs és diplomad en ciències empresarials i en Josep és economista, i dins de l'empresa tenen atribuïdes facetes diferenciades, com explica el segon: **"Jo m'encarrego de la part més genèrica i teòrica, el contacte amb el client i les relacions públiques, mentre que en Tomàs té una responsabilitat de tipus més pràctic, a més de supervisar la comptabilitat de l'empresa."** Al seu costat hi ha un equip de set professionals totalment integrats i preparats per assumir els reptes que ofereix el món empresarial. Els serveis que proporciona Fiscaudi **"són d'assessorament comptable, fiscal i societari. La nostra tasca no consisteix sols a oferir el nostre coneixement a aquest sector sinó que pretenem que el client dipositi la seva confiança en nosaltres i se senti totalment recolzat. El món fiscal fa por i l'empresari necessita persones que l'aconsellin bé, sempre atenent-se a la llei, és així com se senten alleugerits",** resumeix en Tomàs. El sistema de treball d'aquests assessors no es concentra al despatx, atès que **"creiem que per al client és més còmode que siguem nosaltres els qui anem a la seva empresa. És allà on hi ha la problemàtica, la documentació... i això fa que el nostre equip es desplaci constantment per les comarques catalanes. Anem dues vegades al mes a visitar-lo, en una visita recollim dades i en l'altra li lliurem balanços i els comentem. El client valora molt aquest tracte personal que gairebé sempre acaba convertint-se en una relació d'amistat entre assessor i client. No obstant això, han d'entendre que nosaltres no disposem d'una vareta màgica i que no podem resoldre impossibles."** Aquest tracte personalitzat topa amb noves tendències que fan entrada al mercat, tal com ho veu en Josep: **"Al món de l'assessoria es comença a treballar a través d'Internet, un nou univers que ofereix altres possibilitats. Però aquesta dinàmica de treball implica que la relació entre assessor i client es converteixi en impersonal perquè no hi ha un tracte directe que és el que nosaltres preferim."** I no sols això, per a l'empresari la informatització

de l'empresa comporta sovint alguns problemes: **"Ens arriben moltes consultes de clients que es troben amb dubtes, errades... en l'aspecte informàtic perquè els serveis postvenda sovint són insuficients. Nosaltres els ajudem en la mesura que és possible i, si no, els adreçem a firmes més especialitzades."**

L'equip de professionals de Fiscaudi ha pogut comprovar com en els darrers anys l'empresari ha anat assimilant conceptes importants per portar bé la gestió del negoci: **"L'empresari compleix. Cada vegada coneix millor el sistema i és conscient que les coses s'han de fer bé perquè a la llarga s'estalvia problemes i diners. S'ha madurat en un aspecte rellevant com és el fet d'haver de pagar impostos. Nosaltres els hem anat transmetent aquesta filosofia de treball i ells l'han anat aplicant",** comenta en Josep. En aquest punt cal no deixar de banda la tasca que realitzen les diferents administracions d'Hisenda que obliguen l'empresari i els assessors a portar bé els assumptes. **"No és sols això, també has de saber treballar amb aquest col·lectiu que s'ha anat professionalitzant i que actualment realitza una tasca important. De totes maneres, sovint els falta posar-se a la pell de l'empresari per comprendre determinats aspectes de la seva feina i situació."**

El sector que més coneixen els assessors de Fiscaudi és el de la petita i mitjana empresa. Així, en Tomàs diu que **"a Catalunya domina aquest tipus d'empresari i té una importància vital per al país. Tant els grans com els petits empresaris són uns pedestals per al bon funcionament d'un territori. Tenen una funció social bàsica i ells mateixos se n'han adonat. De fet, és l'empresa de tipus familiar la que es troba més habitualment dins de les PIME. S'ha de tenir en compte que aquestes empreses ofereixen fins i tot més feina, uns sous més alts i més segurs que les grans companyies. El problema és que això no es correspon amb contraprestacions per part de l'Administració, que cada dia els posa més traves. Les empreses grans sempre tenen més facilitats, més subvencions... Caldria que es repensessin certs aspectes."**

I és que el món econòmic és d'una gran complexitat i està sotmès a canvis constants. Es parla de nova economia però aquests assessors coincideixen a afirmar que **"en realitat el que està passant és que hi ha un procés d'adaptació del sistema econòmic a unes noves circumstàncies. S'ha evolucionat en temes de tecnologia i de serveis, i l'economia no és estàtica, s'hi ha d'adaptar. Creiem que l'economia és la de sempre però amb característiques diferencials que ara ens porten a parlar de fusions d'empreses, d'agrupacions i de globalització a escala mundial."** També Fiscaudi anirà canviant en els propers anys: **"Tenim la il·lusió de fer créixer l'empresa però sense sobredimensionar-la. Hem d'arribar a la mesura justa. No volem que es perdi el contacte directe amb el client i per tant hem de trobar l'equilibri. També som conscients que el client vol cada vegada més un servei integral i per això treballem en col·laboració amb altres despatxos."** Amb fermesa i entusiasme s'han expressat els dos socis de Fiscaudi Comptabilitats, un equip que es complementa per assolir els seus reptes de futur.



“Es parla de nova economia, però en realitat hi ha un procés d’adaptació del sistema econòmic a unes noves circumstàncies”

Josep Tarruella i Tomàs Bustamante - Barcelona (Barcelonès)