

Xavier Mitats i Carles Puig són dos economistes que estan al capdavant de Horwath PLM, una firma amb diverses disciplines i divisions dins del món de l'assessorament. Ells, en concret, són els responsables de les seccions de consultoria i d'auditoria, respectivament: **"La companyia es va fundar a Catalunya l'any 1990, i ho vam fer auditors que havíem treballat en diverses empreses multinacionals. A mesura que el despatx va anar creixent ens vam adonar que si no ens afiliàvem a algun grup internacional, corríem el risc de no poder créixer i de perdre els clients que s'anessin fent grans."** Per aquesta raó, el 1998 van decidir incorporar-se a Horwath International, una firma implantada a més de 100 països i amb 12.000 empleats arreu del món. **"De totes maneres"**, explica en Xavier, **"això no vol dir que haguem perdut la nostra identitat, tal com demostra el fet que hem mantingut el nom amb les nostres inicials. S'ha tractat d'una integració i no pas d'una conquesta. En aquest temps, hem implantat i fet créixer el nom de la companyia al nostre país, ells han pogut entrar més fàcilment en un mercat nou, i nosaltres hem rebut les seves tècniques i el know-how. Tot plegat ha resultat un *feed back* molt interessant."**

Es diu sovint, i en Carles és un aferrat defensor d'aquesta idea, que l'auditoria és molt útil per aconseguir clients d'altres activitats de les que s'ofereixen: **"És cert que moltes vegades entres a una empresa per fer-hi una auditoria i després es converteix en client en altres àrees de negoci, sobretot de consultoria i organització, però també és un perill."** I és que **"hi ha firmes que han entrat oferint uns preus molt baixos en auditoria per guanyar clients per a altres divisions de la mateixa firma, però això provoca una disminució de la qualitat en el treball de l'auditor. Penso que és un error utilitzar l'auditoria com a reclam per poder vendre altres productes amb un valor afegit més alt."** I encara afegeix: **"L'auditoria va néixer fa més de 200 anys amb una funció social determinada, i hem d'intentar no perdre-la. El seu interès era i és protegir tercers vinculats a les empreses, i això no ho podem considerar, en cap cas, com a secundari."** D'altra banda, pel que fa a estendre a més empreses l'obligatorietat d'auditar, comenta: **"A molts països del món hi ha bastants més companyies obligades a auditar, ja que els requisits varien d'un estat a un altre, i jo penso que la tendència anirà cap aquí. S'està parlant que totes les empreses mercantils tinguin un control extern, ja sigui via auditoria o via comptable extern que formuli els comptes."**

En consultoria el tema és força diferent, i en Xavier fa una pinzellada sobre la relació que manté Horwath PLM amb els seus clients: **"Es tracta de donar un servei integral de comptabilitat i fiscalitat a empreses petites sense organització, o a empreses estrangeres que són clients de la nostra xarxa internacional i que no volen muntar una estructura administrativa i financera al nostre país."** Aquesta és una tendència important a escala internacional, i sembla que comença a introduir-se a l'Estat espanyol: **"Les empreses amb vocació inversora arreu del món pensen que és molt complicat construir tota una estructura administrativa fora del seu país, i per això ens demanen a nosaltres que ens encarreguem de tot."** I és que cada vegada més, els empresaris han de ser conscients de l'ajuda que poden rebre de les

empreses de consultoria: **"De primer ens tenen una mica de por, però a mesura que s'adonen que no som un enemic, sinó tot el contrari, ens van mostrant la seva confiança i arribem a treballar en una col·laboració total que dóna molt bons resultats."**

El concepte de consultoria, tanmateix, és tan ampli que abraça una gran quantitat de serveis: **"Treballem des de millores de la gestió d'una empresa, fins a temes d'inversió i, sobretot, programes d'internacionalització de firmes catalanes. Ara, per exemple, tenim projectes engegats a països tan diferents com Argentina, Cuba, les illes de Cap Verd i Brasil. A més, Horwath és una companyia especialitzada en el món del turisme i del sector hotelier. Té un reconeixement internacional i, des de la fusió, aquest és un tema que ha entrat amb força a casa nostra."** I més tenint en compte les característiques climàtiques i geogràfiques del nostre país, que ha estat sempre punt de mira del turisme mundial: **"Arran de la integració hem fixat una sèrie de persones, que treballaven en llocs clau del sector hotelier, per fer de consultors, i estem portant projectes molt interessants a diversos punts del país."** Els seus clients, doncs, són tant grups d'inversió com administracions públiques: **"De fet, aquestes són les encarregades de regular tot el tema del lleure, i treballem força per a ajuntaments i agrupacions de municipis."** Amb seu a Barcelona, Horwath PLM s'ha estès també a Madrid i a Galícia, i ara està a punt de fer el seu desembarcament a Màlaga, una població també eminentment turística.

Així, doncs, sembla que el futur de la consultoria i el de l'auditoria estan assegurats: **"Estem molt esperançats, tot i que hi ha problemes nous que es plantegen en el nostre camp a escala mundial i que estem estudiant i afrontant."** En Carles es refereix concretament a les noves tecnologies i a la detecció del frau: **"Avui dia hem de tenir un equip molt format en el tema informàtic, perquè és cada vegada més difícil, tenint en compte la velocitat a què es desenvolupa la tecnologia, de poder donar una seguretat raonable del que estem auditant."** I, a tot això, cal lligar-hi la inevitable picaresca: **"El frau és molt difícil de detectar, ja que sempre juga amb l'ocultació, i els auditors ens trobem amb mitjans limitats a l'hora de treballar. El cert és que només un 5% del frau es detecta a través d'un procés d'auditoria, i per això estem treballant, i ho continuarem fent en un futur, perquè sigui la mateixa empresa la que desenvolupi uns sistemes de control intern que en facilitin la prevenció i detecció."** Aquesta és una de les tendències internacionals per tal de minimitzar el frau, però una altra té molt més a veure amb la feina de la pròpia Administració de cada país: **"D'una banda, es tracta d'instaurar la gent per tal que compleixi amb les seves obligacions, però de l'altra, passa per regular el nivell impositiu global, fer-lo més equitatiu per tal que la gent no pensi que és confiscador, sinó el necessari per mantenir els serveis públics que tots desitgem."** I afegeix: **"La clau per a l'auditor és procurar determinar els factors de motivació i d'oportunitat de frau que hi ha a les empreses i avaluar aquelles situacions en què aquests factors comporten un nivell de risc alt."** En Xavier i en Carles han demostrat ser dos enamorats de la seva feina i tenir una gran il·lusió per continuar endavant. El camí que tenen per recórrer és extens i obtindran un gran èxit.



**“S’ha d’instruir la gent per tal que compleixi amb les seves obligacions, però també s’ha de regular el nivell impositiu global i fer-lo més equitatiu”**

**Xavier Mitats i Carles Puig** - Barcelona (Barcelonès)