

Amb el temps s'aprèn a definir els valors i els objectius de cadascú. Carmen Coll i Javier Tejedor van coincidir en la seva visió del futur i en com volien estructurar-lo; per això, després de compartir una empresa amb altres socis, van decidir crear conjuntament Eurocontrol, i és en aquesta firma on han dipositat totes les esperances: **"Hem format un equip de vuit persones, i intentem proporcionar un servei integral, d'assessoria i d'auditoria. Tots ens donem suport i, a més, tenim col·laboradors a fora de l'empresa, de tal manera que ens traspassem la feina quan és més convenient. Disposem de dos despatxos; la seu principal és la de Sant Feliu, on treballem gairebé tots. L'altre despatx és a Barcelona i el compartim amb una consultoria. Actualment, estem en vies d'unificar els dos gabinets, però encara ho hem de concretar."**

La Carmen és qui més s'encarrega de les auditories. Formalment es troba integrada al despatx d'Eurocontrol però, jurídicament, exerceix com a auditora independent. Aquesta independència és indispensable. En algun cas la part d'auditoria i la d'assessoria, que porta en Javier, poden compartir clients, però no és el més freqüent. Per a ells és fonamental saber definir ben bé els límits de cadascú.

L'assessoria fiscal i l'auditoria són les dues vessants que més volen projectar. L'auditoria no és l'activitat més important pel que fa al volum de negoci, però el seu objectiu immediat és potenciar-la al màxim; i és que el panorama general d'aquest sector està canviant molt: **"Al principi del caràcter obligatori de l'auditoria, els nivells exigits per haver-la de passar eren bastant baixos i hi havia força empreses que, per llei, s'hi havien de sotmetre. Ara els nivells han pujat i les cases obligades a auditar cada cop són menys. Això afecta poc les grans firmes d'auditoria, perquè els seus clients són companyies importants i sempre necessiten aquests serveis. A nosaltres ens ha afectat més, però ens trobem amb moltes empreses que vénen a fer-se auditories voluntàries. Ha canviat l'origen del nostre treball. Ara als clients no els guia l'obligació, però sí la voluntat pròpia. Això és positiu perquè s'ha entès que l'auditoria no és un problema, no és una despesa i prou, sinó un bé que produeix molts beneficis afegits."** El grau de consciència de l'empresari vers aquests temes ha crescut, però encara no ens trobem al nivell d'Europa, on la tònica general és presentar el document de l'auditoria com una certificació més. Aquí, és un tema que s'ha d'acabar de pair i regular: **"S'ha avançat molt, evidentment, no estem com abans, però s'ha de continuar madurant. Les empreses grans tenen una conscienciació de base, però les petites encara són reticents a les auditories, i fan el possible per a no auditar-se. Els hem de fer entendre que aquest exercici és una garantia per a tercers i per a ells mateixos. El fet que els comptes reflecteixin una imatge fidel és un aval per als accionistes, per als clients, per als proveïdors, per a qualsevol que va al registre i per a la mateixa empresa. No és tan sols una qüestió de prestigi; nosaltres auditem els comptes a final d'any per veure si estan bé i durant el transcurs de l'exercici donem consell perquè reflecteixin la realitat de l'empresa. Aquesta és una part pedagògica; el comptable aprèn a mesura que s'està fent l'auditoria. Més que un informe puntual, el que més beneficia l'empresari és el**

conjunt de consells, d'ajudes, de mètodes de control que s'implanten després." I aquesta és una de les fases més importants de l'auditoria, l'estudi del control intern de l'empresa. **"És a dir, l'estudi de com l'empresa porta els seus registres, de com arriba a determinar quina és la xifra de vendes, etc. S'analitza si els circuits són correctes, si hi poden haver errors. Aquest és un dels treballs més importants de l'auditor, el confeccionar i ajudar a determinar la correcció i l'eficiència dels circuits de control intern."**

Les auditories suposen una despesa afegida, i per a les empreses petites són més difícils d'assumir. Tot i així, sempre és millor pagar el cost d'una auditoria que no pas la multa d'una inspecció d'Hisenda. En Javier és tècnic tributari i coneix molt bé aquest camp: **"El millor que pot passar és haver-se de sotmetre a una inspecció d'Hisenda i passar-la sense cap problema. Jo tinc una bona relació amb aquest sector i una de les meves principals feines és la de portar inspeccions. És un tema del qual m'ocupo particularment i m'agrada molt. Fa anys que ho faig i conec molt bé el sistema de la inspecció. Inspira molta por però, en definitiva, saber portar-la no té cap secret; la base es troba a avançar-se al que et demanaran i a tenir les coses molt clares."**

Per la seva experiència, els dos socis d'Eurocontrol consideren que un dels problemes actuals en el món de l'ensenyament és la poca vinculació entre les universitats i les empreses: **"La millor manera d'aprendre és aplicar els coneixements teòrics a la pràctica. No saps què és realment una empresa fins que no t'hi impliquis. Per això és important que es facin convenis de pràctiques."** Els dos n'estan completament convençuts, però la Carmen és qui millor coneix el món universitari i els problemes de la gent que s'està formant. És una dona empresària que, a banda del seu desenvolupament professional, té cura d'una família i inverteix la resta del seu temps en la seva veritable vocació, l'ensenyament: **"Sóc professora de la Universitat de Barcelona i de la Universitat Oberta de Catalunya. Vaig començar fent classes d'auditoria i després vaig demanar d'impartir just el contrari, l'assignatura d'inici a la comptabilitat. Per a mi la docència és molt important, porto bastants anys exercint-la i em motiva molt."** Una de les coses que l'ha sorprès més és la relació tan directa que es crea entre el professorat i els alumnes de la universitat virtual: **"Jo només contacto físicament amb els alumnes de la Universitat Oberta dos cops l'any. Tot i així la relació és més personal, més directa. Els alumnes et plantegen molt més els seus dubtes, via correu electrònic. Un dels temes que més interessa és el de les noves economies i ara estem treballant molt per a poder incloure aquesta matèria."** Els alumnes de la universitat, però, no són els únics que s'han plantejat aquestes alternatives. La Carmen i en Javier, juntament amb un altre soci, han creat una assessoria **"a través de la qual introduïm empreses a la xarxa, els fem la pàgina web i definim el software que els permetrà arribar al màxim de clients. Volem que l'empresa petita i mitjana arribi a les noves tecnologies, els clients ens ho demanen i aquest tipus de firmes són les que menys recursos i ajudes tenen per a aconseguir-ho. També volem oferir els serveis d'assessoria directament a través d'Internet, perquè estem segurs que és aquí on hi ha el futur."**



“La millor manera d’aprendre és aplicar els coneixements teòrics a la pràctica perquè no saps què és realment una empresa fins que no t’hi impliqués”

Carmen Coll i Javier Tejedor - Barcelona (Barcelonès)