

Francesc Monclús és director i un dels fundadors de Silvano Consultores, una empresa que va obrir les seves portes l'any 1998, formada per un grup de gent amb molta experiència en el camp de la informàtica i l'assessorament. **"Jo sóc el cap d'un equip de set tècnics que des del 1990 estem treballant per a diferents empreses de software de les més importants de Catalunya."** Després dels Jocs Olímpics, però, el boom de la informàtica va viure un retrocés: **"Havia nascut una sèrie de gegants de la informàtica que van anar desapareixent, però nosaltres vam poder continuar oferint els nostres serveis a diverses companyies, fins que ara fa tres anys vam fundar la nostra pròpia empresa."** Una casa d'informàtica especialitzada en l'àmbit dels recursos humans: **"Entre d'altres coses, vam dissenyar un programa de nòmines, i això és el que ens va obrir el camí per desenvolupar molts altres projectes."**

Amb el temps, s'han adonat que el que realment manca ara a les empreses és un assessorament òptim: **"Tots els programes que apareixen al mercat són bons, però els caps de personal necessiten un altre tipus de recolzament, un recolzament que no sigui ni de base ni de molt alt nivell. El que fem nosaltres és donar-los un assessorament intermediari que pensem que és el que més interessa a moltes de les empreses del país. Així, estem en taules de discussió de comitès, assessorem en un acomiadament o ajudem quan es planteja canviar una prima."** El camí a seguir sembla que és, doncs, el de la consultoria: **"Crec que la tendència del mercat és que cada vegada farem més nòmines a casa nostra, però que també donarem consell davant d'un dubte laboral."** Tendències que ens arriben de l'estranger: **"Els alemanys i els francesos cada cop volen ocupar-se de menys coses ells mateixos, tot ho lloguen i per això han sorgit moltes empreses com la nostra. Es tracta que nosaltres puguem oferir a l'empresari allò que li cal, ens puguem encarregar de buscar el millor expert en primes o un advocat si fa falta."** Per això els qui treballen a Silvano són titulats diversos: **"Tenim un advocat, un graduat social, gent del món de les ciències empresarials i també tècnics informàtics, i encara si creiem que ens falta algú per solucionar qualsevol problema d'un client, l'anem a buscar."**

Els departaments de recursos humans també han sofert un gir en el temps, i és per aquesta raó que s'entenen tots aquests canvis: **"No fa gaires anys, només es preocupaven pel rebut de la nòmina, l'IRPF i les assegurances socials. Ara ja ens demanen el mètode Hay, el de les primes o sistemes per estalviar temps o per fer que els seus treballadors se sentin més a gust a l'empresa."** Cada vegada, doncs, exigeixen més a les firmes que els assessoren: **"Nosaltres hem hagut d'anar evolucionant també, i aquesta és una de les raons per les quals hem caminat cap a la consultoria, tot i que mantenim la informàtica com a base."** Es tracta d'adaptar-se a allò que el mercat demana, i no hi ha ningú que en pugui quedar al marge: **"La gent està mancada d'atenció personal, i sóc del parer, o almenys això és el que he pogut observar al llarg del temps, que si te'ls vas guanyar com a clients fa deu o dotze anys i segueixes portant una línia regular, continuen al teu costat, perquè ells van allà on van les persones."** I afegeix: **"Els clients no són fidels a una empresa, sinó a un equip. I l'única forma que tenim nosaltres de**

**lluitar contra una gran multinacional no és amb la informàtica o amb la consultoria, sinó amb afecte, amb dedicació, amb dissabtes i amb mòbils connectats les 24 hores al dia. Penso que si estem esgarrapant clients a aquests supermonstres és gràcies a tot això i, òbviament, a una feina ben feta i a uns clients contents."**

En Francesc va ser de les primeres persones que van treballar en informàtica al nostre país i, per tant, coneix perfectament l'evolució que ha sofert el sector: **"Jo vaig estudiar peritatge mercantil i vaig entrar a treballar en uns laboratoris farmacèutics. Devia ser aproximadament l'any 1975 quan els d'IBM van proposar-nos fer un psicotècnic per entrar a tocar temes informàtics, i així va ser com m'hi vaig introduir."** Aquells primers ordinadors eren grandiosos, no feien ni una mil·lèsima part del que fan en els nostres dies, i la revolució que hauria de suposar el PC encara era molt lluny: **"Penso que ara estem en mans de molt poques persones. L'any 1995 Bill Gates va treure el Windows'95 i es va carregar tots els ordinadors que hi havia en aquell moment, per dir-ho d'alguna manera. A partir d'aleshores els canvis s'han produït a un ritme vertiginós i han provocat que la relació entre l'usuari i el tècnic informàtic canviés completament, perquè ara tots podem ser autosuficients, malgrat que això també provoqui molts errors i desastres que després els professionals hem de mirar d'arreglar. D'altra banda, també penso que Microsoft té un Departament de Màrqueting infinament superior a la qualitat dels seus productes, i per això la gent continua ballant al seu so."** A Silvano, tanmateix, han optat per altres sistemes: **"Utilitzem eines menys amigables però molt més segures, perquè gestionem mig milió de nòmines mensuals i no ens podem arriscar que un virus ens ho destrossi tot."**

Portar aquesta ingent quantitat de nòmines i d'assessorament a grans, petites i mitjanes empreses significa haver d'estar sempre al dia i no perdre el tren en cap moment: **"Treballem per no quedar-nos enrere de res, participem en debats i en trobades amb els nostres clients i no volem que ens passi cap detall per alt."** Ara, per exemple, en Francesc està amoïnada pel tema de l'euro: **"Crec que el mercat no està prou sensibilitzat i falten pocs mesos perquè es posi en marxa la gran maquinària de la moneda única. Penso que tothom se sent una mica enganyat pel que va passar amb l'efecte 2000, la gent va veure que s'hi havia gastat diners i no va passar res, i ara es temen que serà el mateix. Em fa por que puguin tenir molts problemes les empreses de mil treballadors que disposin d'un paquet informàtic que no suporti l'euro i encara no l'hagin canviat."** En Francesc observa una mica de relaxació, potser provocada pel que ell anomena una crisi psicològica: **"Tothom veu a venir la crisi, tothom en parla, però aquesta no acaba d'arribar. La gent prefereix no fer res per por de tenir un any dolent, això ho estem vivint i al final hauré d'acabar corrent tots plegats a última hora."** Pel que fa al futur, a Silvano Consultores tenen molt clar que les coses s'han d'anar fent de mica en mica: **"Estem començant a entrar en el tema de selecció de personal i de formació, però el que no podem fer és posar el carro davant dels cavalls. Creiem que hem de créixer moderadament en funció del que ens vagi demanant el mercat. I això, segons les nostres previsions, vol dir que duplicarem en consultoria."**



**“El nostre objectiu és  
oferir a l’empresari  
allò que li cal”**

**Francesc Monclús** - Barcelona (Barcelonès)