

Després d'acabar els seus estudis d'econòmiques, Jordi Fernández va decidir que era el moment d'establir-se pel seu compte i engegar una trajectòria professional com a assessor d'empreses: "Sempre he treballat per a empresaris i mai no ho he fet per a treballadors. La feina quotidiana del despatx em va ensenyar de seguida que per a la labor d'assessorament el més important era l'experiència i l'enriquiment que et comportava el contacte diari amb els directius, de manera que es produeix una retroalimentació entre allò que aprens i allò que retornes. També em vaig adonar que la creativitat i el treball constant eren fonamentals tant per a la tasca empresarial com per a la de l'assessorament. L'únic sistema per consolidar i anar creixent a un ritme progressiu en un despatx que comença des de zero és el treball. La jornada s'ha de perllongar fins que la feina estigui feta i s'hagin atès tots els clients, alhora que el dissabte i el diumenge també han de ser dies laborables per a un assessor."

Per la seva branca d'especialització, l'activitat professional de Jordi Fernández a Progest es relaciona estretament amb els àmbits comptable i fiscal i inclou el seu treball com a auditor, si bé l'empresa també desenvolupa tasques d'assessorament en les branques laboral i mercantil mitjançant els professionals que integren el despatx. En aquest sentit, aquest gabinet gironí ha orientat els seus serveis cap a un assessorament integral: "Els nostres serveis engloben des del naixement de l'empresa –la constitució mercantil– fins a la seva defunció –la declaració de fallida. Aixecar una companyia sempre és positiu perquè ajudes a crear riquesa i observes la il·lusió i l'esforç que l'empresari està dipositant en el projecte. Les situacions de crisi, en canvi, són molt traumàtiques perquè les empreses estan formades per persones i les conseqüències humanes del seu tancament et poden afectar." En Jordi considera que el rigor ha de ser la base de tota la seva activitat empresarial en el camp de l'assessorament: "Diversificar els serveis no significa deixar de prestar un atenció acurada, sinó tenir personal especialitzat en cadascuna de les àrees i disposar de col·laboracions externes per a totes les qüestions que no formen part del teu camp d'especialització. Quan un cas concret s'ha de canalitzar mitjançant actuacions externes, recomanem a la persona interessada un professional expert en aquella matèria per tal que rebí el millor servei possible."

El perfil dels seus clients és majoritàriament la petita i la mitjana empresa, quant a nombre de treballadors: "Les fronteres entre empresa petita, mitjana i gran, respectivament, són molt difuses perquè s'ha de considerar el sector productiu de cada casa. En funció del sector, podem trobar empreses molt petites quant al nombre de treballadors però que facturen quantitats considerables. Alhora també n'hi ha que tenen un gran nombre de personal però que facturen quantitats més modestes perquè els costos i els beneficis dels sectors són diferents."

Tant en els conflictes interns personals que es poden detectar en el si de l'empresa com en les disputes externes, Jordi Fernández sempre recomana el diàleg: "Intentem fer de mitjancers en les

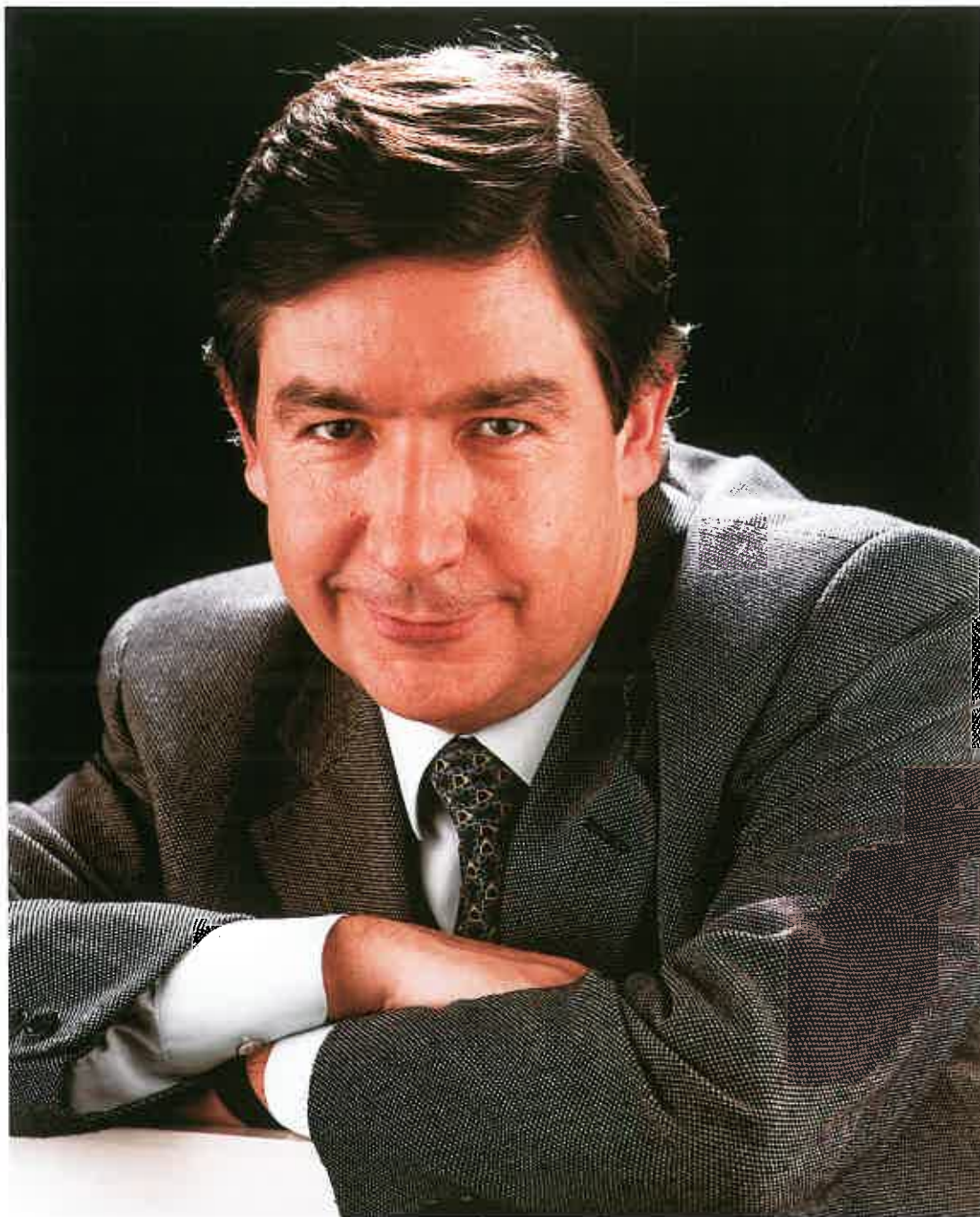
problemàtiques personals que es poden donar entre els membres d'una firma, ja siguin socis o familiars. Alhora, quan es produeix una situació de litigi procurem reconduir-la, mitjançant el diàleg, per no haver d'arribar a la via judicial, que sempre té un cost elevat en temps per a l'empresari. Si l'acord no és possible, la nostra recomanació és la via judicial ordinària, ja que no creiem que l'arbitratge sigui la manera més idònia de resoldre els conflictes. Afortunadament, fins ara gairebé sempre hem pogut assolir un pacte entre les parts."

Com a assessor empresarial, aquest economista ha viscut la difícil situació d'haver de comunicar als treballadors d'una companyia una regularització de personal: "Quan has vist que una firma naixia, creixia i es feia cada vegada més forta però que arribava, per determinades circumstàncies, a una situació de regularització o de suspensió de pagament, sofreixes. Comunicar al personal, que no oblidem que és el capital més important d'una empresa, que haurà de ser acomiadat no és gens fàcil, però, de vegades, és l'única solució per aconseguir superar la situació de crisi i poder tornar a crear riquesa."

La seva experiència com a auditor fa que consideri que aquesta activitat hauria de tenir un caire més global: "L'auditoria hauria de ser més dinàmica i assolir una funció preventiva mitjançant una anàlisi global de l'empresa, la qual hauria d'incloure la situació fiscal, mercantil i laboral, que, al seu torn, hauria de contemplar des de la prevenció de riscos fins a la formació del personal. D'aquesta manera, esdevindria un instrument realment útil per millorar la gestió empresarial." Quant a la formació del personal, en Jordi creu que socialment no es valora prou l'esforç del petit i mitjà empresari: "La despesa directa de les empreses en formació no reflecteix el capital indirecte que inverteixen. Els petits i mitjans empresaris supervisen personalment, en molts casos, l'actuació dels seus treballadors i inverteixen una gran quantitat de temps i de mitjans per formar-los."

Les variables macroeconòmiques, sens dubte, influeixen en les actuacions empresarials concretes: "Hi ha etapes de bonança econòmica en què es pot constatar un creixement econòmic generalitzat en el món empresarial. Aquests períodes donen pas a altres de recessió durant els quals s'incrementa el nombre d'empreses que han de posar punt final a la seva activitat o que han d'ajustar la seva plantilla. Desgraciadament, ara per ara hi ha indicis per pensar que estem començant a viure un període de crisi, les conseqüències del qual encara no es poden valorar." Quant a la denominada nova economia, en Jordi és de l'opinió que "realment no podem qualificar-la de nova perquè l'economia com a tal no ha canviat, però sí es podria parlar de la introducció de noves tècniques i d'una ampliació geogràfica de l'àrea d'actuació empresarial."

Jordi Fernández Mas és conscient que vivim una etapa de canvi que també pot afectar els despatxos d'assessorament: "La nostra activitat patirà importants transformacions en el futur però encara és d'hora per determinar cap a quina direcció s'encaminaran."



**“La creativitat i el treball constant són fonamentals per a l’assessorament”**

**Jordi Fernández** - Girona (Gironès)