

La llarga i intensa trajectòria professional d'aquest consultor nascut a terres valencianes és fruit de la passió que sent vers la professió. Lluís Boix Álvarez és el fundador de Selex, una empresa especialitzada en la consultoria de recursos humans, selecció de personal, recerca de directius i avaluació de personal. Selex disposa de despatx a Terrassa, Sabadell i Girona des d'on assessoren l'empresari català en aspectes diferents relacionats amb un element vital per al bon funcionament de l'empresa: les persones.

L'any 1970 en Lluís obria despatx i començava a exercir després d'haver realitzat estudis de psicologia a Munic: **"Vaig estar cinc anys estudiant a Alemanya, on vaig adquirir molts coneixements sobre el món de la psicologia. Vaig fer la tesi amb el professor Philipp Lersch, autor d'un llibre sobre l'estructura de la personalitat. Vaig aprendre molt d'aquest psicòleg i he aplicat bastants dels conceptes que vaig assimilar aquells anys."** Va dur a terme pràctiques laborals a la multinacional alemanya Man i més tard, a Barcelona, va col·laborar en alguns despatxos de selecció de personal per acabar la seva formació.

"Després de realitzar un estudi de mercat, vaig trobar dos companys que em van ajudar a muntar l'empresa. Vam optar per Terrassa perquè era una ciutat industrial amb previsió d'un fort desenvolupament empresarial i on no existia cap consultoria de recursos humans." Selex la formen professionals qualificats que tracten l'empresa-client-candidat de forma individualitzada i amb criteris objectius. **"La psicologia és un terreny apassionant. El seu paper a la societat és de gran importància sempre que es faci bé, i ho és tant aplicada a la vida privada com en la selecció de personal. Quan el client ens demana un perfil de persona, has d'entrar dins d'ella en les entrevistes i analitzar-la per garantir que és la més adequada al tipus de treball i d'empresa. No és senzill trobar la persona adient ja que ha de complir unes característiques que demana el client i a vegades es requereix un perfil molt complex. El client sovint et diu: 'Només cal que sigui una persona espanyolada, intel·ligent i equilibrada, i després ja la formarem nosaltres en el nostre producte, filosofia i cultura empresarials'. En realitat no és tan simple i s'han d'analitzar més aspectes. El més habitual és que et demanin que aquesta persona tingui uns estudis, una experiència, idiomes concrets, interès vocacional per allò que ha de fer, que es pugui adaptar a qualsevol tasca de l'empresa i del seu entorn, tant vertical com horitzontal, que sigui una persona responsable, motivada pel lloc de treball i amb una sana ambició professional i personal de cara al futur."**

Els perfils dels professionals que es busquen per ocupar un lloc de treball són diversos i van des d'un cert nivell fins al més elevat, és a dir, des d'un auxiliar fins a un gerent d'empresa. **"Quan parlem de buscar persones per ocupar llocs directius hem d'esbrinar, a més dels aspectes propis de la personalitat i trajectòria professional, els seus recursos en organització, capacitat i estil de comandament. També hem de cohesionar i motivar els seus col·laboradors basant-nos en el principi de diàleg, exigència pròpia i aliena, anàlisi**

ponderada de les situacions per arribar a una síntesi operativa capaç de prendre les decisions i estratègies més adients i positives per l'empresa a curt, mig i llarg termini."

L'experiència i el contacte diari amb persones és un l'element essencial per anar dibuixant les pautes de treball en la professió: **"He arribat a la conclusió que els anys et van definint la teva pròpia escola. En el nostre cas intentem basar-nos en el següent principi contrastat: tant en l'àmbit personal, com familiar i laboral s'ha de procurar aconseguir una harmonia tan forta com sigui possible entre el que un pensa, desitja, diu, fa i aconsegueix. Si tot això es té ben assolit, una persona pot estar treballant moltes hores diàries i gaudir-les a cada moment. Si algú vol assolir quelcom fora del seu entorn i de les seves possibilitats, ha de prendre consciència que no tot és abastable. Llavors cal fer un pas enrere i veure que no es pot desitjar allò que no es pot aconseguir. Per exemple, en selecció de personal pot passar que a una persona ben preparada, que s'ajusta al perfil que demana el client, pot entrar-li massa de pressa el desig d'arribar a ser director general. Si no ho aconsegueix, li faltarà l'harmonia i, com a conseqüència, la complaença permanent en el treball."** En aquest sentit, sovint es creen en el professional unes ambicions molt marcades que no sempre són positives. **"Sens dubte, han d'existir i les hem de potenciar. No hem de ser conformistes perquè s'ha d'aspirar sempre a més. Una ambició és bona quan reuneix les característiques d'harmonia."**

Selex s'encarrega de cercar l'element més preuat d'una empresa, la gent que la fa funcionar dia rere dia. **"Parlar de capital humà i de recursos humans és dir una mateixa cosa: les persones són el pilar més important de l'empresa."** L'empresari confia a l'equip de Selex la recerca de professionals perquè coneixen el seu rigor i professionalitat des de fa 30 anys. **"El meu principi bàsic ha estat treballar sempre des d'una postura molt seriosa, sincera i honrada."**

Lluís Boix és un gran professional del sector, un home transparent que inspira confiança des d'un primer moment. Els seus dots de comunicador fan que connecti ràpidament amb les persones que l'envolten i aquest és un element important per als candidats amb qui parla. **"Observo que els infonc confiança i això fa que es mostrin més sincers i autèntics. En una entrevista no estic mai ni per sobre ni per sota del candidat. El meu objectiu és esbrinar de forma equànime si aquella persona pot complir els requisits i expectatives de l'empresa."**

La clau de la forma de treball d'en Lluís és segurament la seva actitud natural, directa, sincera i objectiva tant davant del candidat com del client: **"És imprescindible crear aquesta atmosfera de naturalitat i d'interès vers els problemes i necessitats i aconseguir una bona empatia."** I afegeix: **"El nostre treball ha de ser rendible per a l'empresa-client, d'aquí que tota selecció de personal té un any de garantia de servei. Quant als directius, es poden fer contractes blindats per assegurar més els acords pactats per ambdues parts."**

Lluís Boix és un enamorat d'una professió que viu amb il·lusió de forma diària i, segons s'intueix, també és així entre els seus col·laboradors.



“S’ha de procurar aconseguir una harmonia tan forta com sigui possible entre el que un pensa, desitja, diu, fa i aconsegueix”

Lluís Boix - Terrassa (Vallès Occidental)