

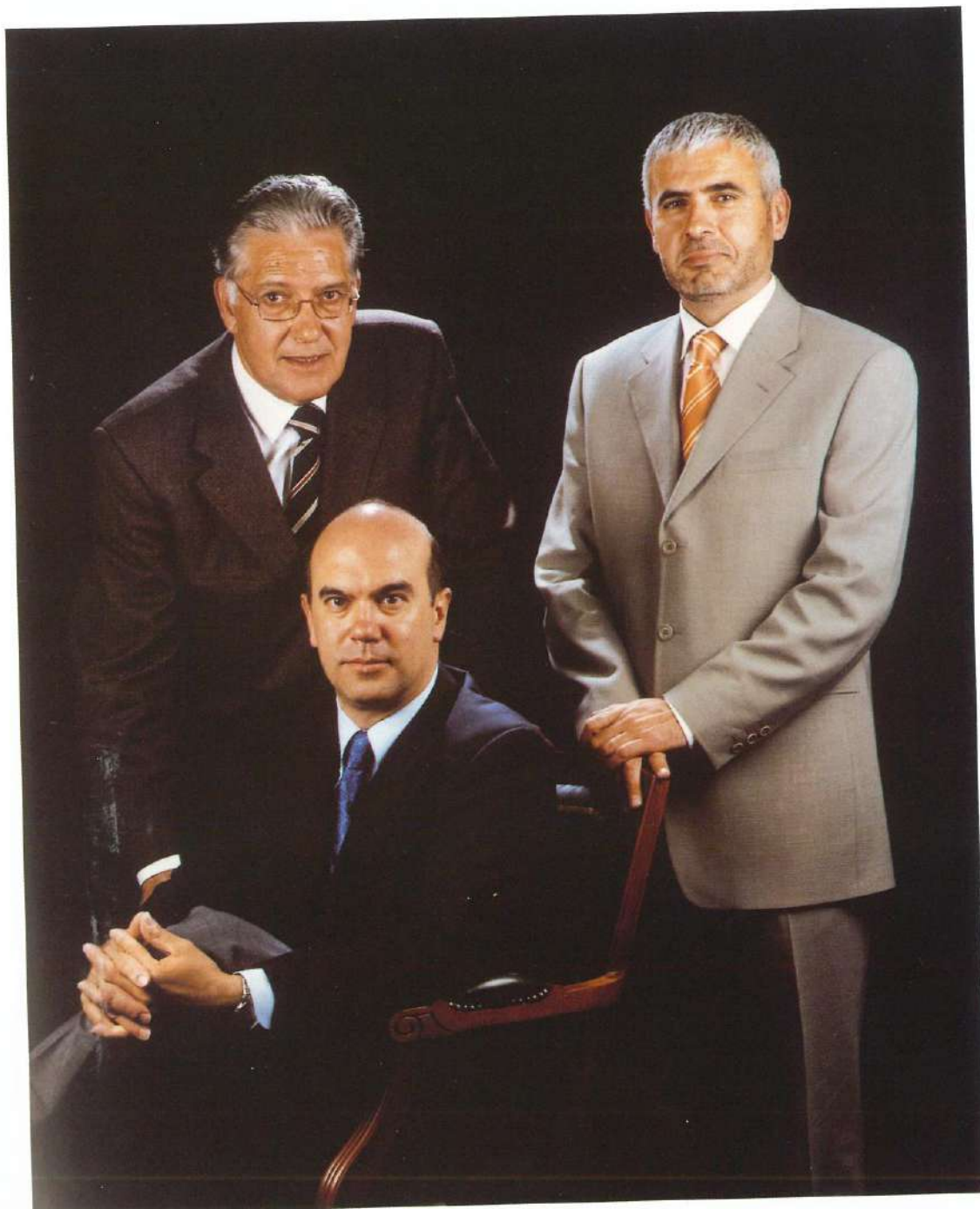
Reddis Unión Mutual és una de les principals entitats mutuals de l'Estat espanyol. Va néixer l'any 1922 a Reus, en una època en què la iniciativa empresarial i mutual catalana era intensa i rica. Emmarcada en una ciutat amb un teixit cultural, associatiu i empresarial de gran volada, Reddis va començar a créixer i a prestar servei als empresaris de la zona. El motiu que va impulsar la creació d'una societat d'assegurances va ser la voluntat de cobrir la responsabilitat que la Llei Dato (1900) havia imposat als empresaris, i evitar la sortida de Reus d'una important quantitat de capital en concepte de primes d'assegurances. La seva dilatada trajectòria està molt vinculada a Reus, a la seva gent, i a l'àrea d'influència del municipi, però des de fa uns anys la seva voluntat de protecció social i el seu esperit de treball han impregnat altres municipis catalans i de la resta de l'Estat a conseqüència d'un procés d'expansió molt important. Reddis, mútua d'accidents de treball, es va fusionar el 1988 amb la Unió Mutual de Catalunya i va passar a denominar-se Reddis Unión Mutual. També es van incorporar a aquesta entitat la Mútua de Cansaladers de Barcelona, absorbida el 1985, i la Mútua Asseguradora del Camp, el 1989, aquesta dedicada al món agrícola.

Fernando Teixidó és l'actual president de Reddis Unión Mutual, i Llorenç Pellisé i Miquel-Àngel Puig-Tàrrac, en són director general i responsable territorial i comercial respectivament. Expliquen amb orgull que en aquests moments l'entitat té més de 22.000 empreses associades que impliquen 135.000 treballadors protegits. La dimensió adquirida fora de Catalunya posa de manifest el gran treball que s'ha desenvolupat en els darrers temps. **"El procés expansiu ens ha portat a obrir delegacions a la majoria de les comunitats autònomes i a convertir-nos en la segona Mútua amb més creixement del darrer quinquenni. I hem fet compatible el creixement amb la solvència de l'entitat. Els empresaris i els treballadors han reconegut la nostra labor i ens han atorgat la confiança per continuar creixent. Els nostres serveis es perfeccionen diàriament sense perdre de vista la premissa permanent de la recerca de la qualitat. Tant l'empresari com el treballador s'han de sentir a gust amb la mútua. Reddis dona un servei personalitzat incidint en la idea de proporcionar el màxim d'informació possible sobre l'àmbit assegurador i sobre les noves normatives que van sorgint. Pensem en la millor manera de cobrir les necessitats socials que es plantegen."** Aquesta tasca és possible gràcies a un equip de treball molt preparat que passa per un procés continu de formació i de millora a través dels cursos que s'organitzen des de l'entitat. **"Els canvis són constants i ens hem d'adaptar a les necessitats del client en cada moment."** Aquesta mútua catalana expressa així la seva capacitat d'adaptar-se a les transformacions socials i jurídiques en matèria de protecció social. El servei assistencial es resol de diferents maneres. **"Donem serveis mèdics efectius i satisfactoris a través dels nostres centres propis o de clíniques externes. El més important és trobar persones amb talent que atenguin adequadament"**, afegixen. La política de Reddis Unión Mutual passa per mantenir la identitat pròpia. La línia d'expansió dels darrers anys es mantindrà amb l'obertura de noves delegacions **"on sempre primen els criteris de servei i rendibilitat. La fórmula per fer-ho serà a través de concertacions o de la creació de centres assistencials propis. L'etapa de creixement per mitjà de les fusions s'ha frenat. Malgrat haver incorporat tres mútues, hem**

**aconseguit mantenir una posició de respecte i de consens, fet que ha facilitat els diferents processos d'integració"**, explica un dels artífexs del creixement de Reddis durant els darrers anys, el seu director general, Llorenç Pellisé. Miquel-Àngel Puig-Tàrrac incideix en la idea que **"les mútues són com una empresa, tenen capacitat de creixement, han de ser rendibles... però no poden tenir afany de lucre. Per assolir aquestes objectius hem de procurar que les empreses assimilïn totes aquelles millores que faciliten una reducció de la sinistralitat, partint sempre del tractament personalitzat i el diàleg. A Reddis tenim molt clar que el volum d'una empresa és solament un indicador més."**

Les mútues d'accident de treball dependents del Ministeri de Treball estan regulades per una complexa normativa que limita la seva capacitat d'autoregulació. En els darrers anys l'Administració ha delegat determinades prestacions a les mútues, un fet que no deixa de ser un reconeixement social a la tasca que porten realitzant des de fa anys. Segons el president, Fernando Teixidó, **"les noves cobertures són la del control de la incapacitat temporal per contingències comunes, la cobertura de la prestació econòmica de la incapacitat temporal dels treballadors autònoms i la concertació del servei de prevenció aliè de les empreses mutualistes. Les mútues són capaces de donar respostes eficaces i solidàries davant els reptes de gestió que la legislació ens encomana."**

Des de sempre, les mútues han demostrat la seva preocupació per l'elevat nombre d'accidents de treball, indicatius de la necessitat de prendre mesures preventives. Aquest tipus d'accidents representa una realitat que preocupa la societat i també les mútues: **"Considerem que aquest camp s'ha de visualitzar des de diferents perspectives; d'una banda, cal considerar la preventiva com una tasca bàsica, vital per evitar un sinistre. L'empresari hi té molt a dir des del moment que condiona el lloc de treball i proporciona eines preventives al treballador. I l'empleat també hi juga un paper fonamental ja que la prevenció no serà real si no utilitza les eines preventives"**, puntualitza Llorenç Pellisé. En segon lloc, cal que, si hi ha hagut accident, hi hagi un servei d'assistència sanitària eficient i una prestació econòmica pels dies que el treballador està de baixa. **"Aquí és on les mútues adquirim un paper molt important"**, assenyala Fernando Teixidó-. **"A continuació s'ha de proporcionar un servei de rehabilitació, que les mútues també donem i, finalment, tenir en compte que el treballador s'ha de readaptar al seu lloc de treball. En tot cas, la prevenció l'ha de fer l'empresa. Es parla molt de qualitat integrada en la gestió. Doncs la prevenció també és una forma de treballar i és part de la gestió de l'empresa. Hi ha d'haver qualitat de producció, qualitat mediambiental i servei de prevenció per poder parlar de sistema integral de gestió de qualitat."** Actualment, la Mútua passa per una etapa important de la seva trajectòria. L'aposta per l'expansió territorial és ferma, però no oblida, en cap moment, la consolidació de la seva labor en l'àmbit més proper. La voluntat de créixer passa per seguir complint folgadamente com fins ara els criteris de solvència econòmica i financera i per establir polítiques de gestió prudentes. Els tres representants conclouen tot esperant poder assumir nous reptes. **"Sabem que el nostre bagatge i la nostra experiència són la garantia que podem portar endavant els nostres projectes amb seguretat i eficàcia."**



**“Les mútues  
són capaces  
de donar respostes  
eficaces i solidàries  
davant els reptes  
de gestió  
que la legislació  
ens encomana”**

**Llorenç Pellisé Ortal, Miquel-Àngel Puig-Tàrrrec  
i Fernando Teixidó Pont - Reus (Baix Camp)**