

En els darrers anys s'ha fet cada vegada més indispensable adoptar polítiques i mesures per afrontar l'envelliment progressiu de la població i les seves necessitats d'atenció assistencial. ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una entitat sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials destinats a gent gran de tot Catalunya. L'objectiu principal d'ACRA és promocionar el benestar de la gent gran, les seves qualitats assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels associats i els clients en col·laboració amb les diferents administracions.

Les accions que avui es cobreixen des de les entitats de recursos assistencials són relativament noves. Com indica Vicenç Vicente, president d'ACRA, **"durant molts anys l'assistència a la gent gran es realitzava des d'entitats religioses. Cap a mitjan anys setanta, va començar a deixar sentir la seva veu un moviment de gent que reclamava la transformació del servei assistencial i la necessitat de formació dels professionals d'aquest àmbit. Així van començar a néixer les primeres entitats privades de tipus assistencial, i el 1989, arrel d'aquest progressiu creixement del sector, un grup de professionals vam decidir crear una associació per tal de buscar solucions conjuntes a problemes comuns, compartir inquietuds, discutir sobre el futur del sector, i especialment parlar sobre l'obligació de crear una normativa en matèria de convenis laborals."** ACRA ha aconseguit, després d'una trajectòria intensa i consolidada en la patronal catalana del sector, agrupar moltes de les empreses que es dediquen a atendre la dependència de les persones grans, és a dir, **"llars residència, centres de dia, empreses de tele-assistència, residències assistides, centres d'atenció domiciliària, habitatges tutelats, centres sociosanitaris i algun centre d'atenció mental."** ACRA reuneix 500 entitats que impliquen 20.000 places d'atenció a la gent gran. Més de la meitat d'entitats privades de Catalunya s'hi troben associades. **"La resta són gestionades per l'Administració o bé per entitats religioses."**

Un dels grans reptes d'ACRA ha estat aconseguir la regulació del sector, especialment del conveni laboral que és aplicable a tot l'Estat espanyol. **"Durant anys va semblar un sector poc transparent cap a la societat, que feia mal ús dels recursos de les persones grans. Hem hagut de lluitar per transmetre una imatge de credibilitat i assolir un reconeixement social. Hem dignificat el sector davant la societat i de pas n'hem promogut una evolució positiva. El primer conveni laboral va arribar gràcies a un acord assolit amb la Generalitat de Catalunya per donar resposta a les mancances dels professionals del sector. Partim d'una normativa molt rígida tant fiscalment com laboral. També hem defensat i divulgat un model professionalitzat d'assistència geriàtrica i gerontològica."**

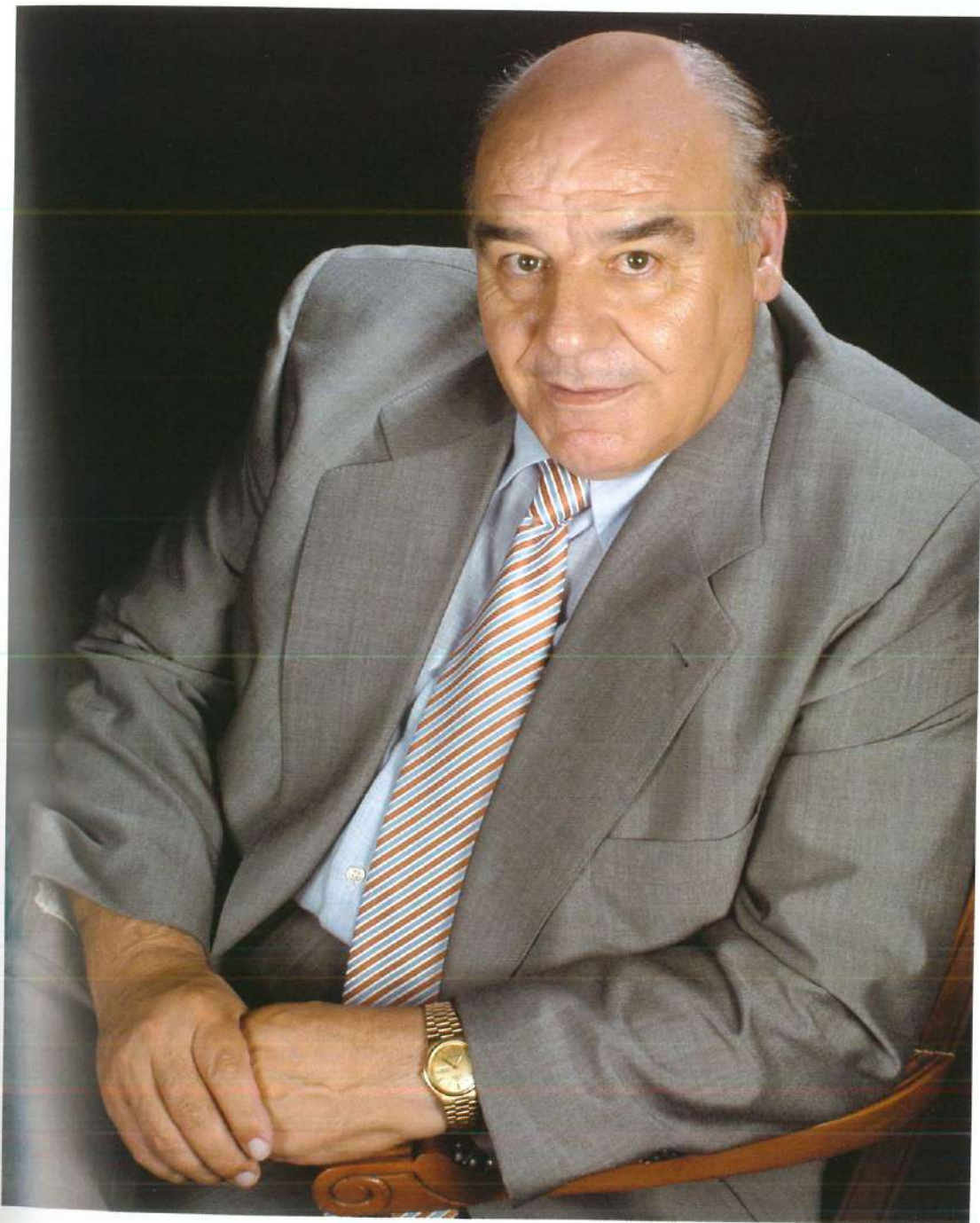
Per tenir cura de la gent gran cal un personal ben preparat que pugui atendre diferents tipus de necessitats assistencials. ACRA realitza cursos de formació per a diferents col·lectius. **"Tenim cura del nostre personal amb la contractació adequada i la formació permanent que possibiliti la motivació i implicació imprescindible per a un treball que requereix qualitats humanes elevades. No són només els cuidadors**

els que requereixen formació sinó també els serveis de neteja (sobre quins productes utilitzar), cuiners especialitzats (que han de preparar dietes molt diferents), metges amb especialitats, infermeres, psicòlegs i tot un conjunt de professionals formats per tractar gent gran. Entre aquest personal, destaca la figura dels gerocultors, que són els que estan en contacte directe amb la gent gran. Els cuidadors són la base d'aquesta feina. Reclamem una millor retribució per a la seva tasca, avui encara poc valorada. En definitiva, hem de contribuir a l'educació, prevenció i la millora i promoció d'hàbits entre els clients que comptin un estil de vida saludable, i aquesta tasca comença per comptar amb un bon personal assistencial." ACRA disposa d'un servei de borsa de treball: **"Entre el personal que entra a treballar hi ha molts immigrants, alguns d'ells ja són diplomats en infermeria."**

Un dels grans problemes que planteja l'assistència a la gent gran és que aquest col·lectiu no sempre té prou diners per pagar els serveis que li dona l'entitat. **"És un tema que reclama solucions immediates. Paral·lelament, la societat ha de reconèixer la tasca que desenvolupem les entitats assistencials. A les residències no només es mira la televisió sinó que existeix un complex sistema de funcionament i un quadre d'activitats molt ampli: jocs, esports, excursions, teràpies específiques, tallers de memòria, de reconeixement... No només parlem de residències sinó de residències assistides amb un component assistencial que cada dia s'especialitza més."**

Des d'ACRA es pretén fer entendre a la societat que les residències no han de convertir-se en la llar final de les persones grans. **"La gent hauria d'envellir a casa seva i quan això no sigui possible fer-ho fora. La residència de barri pot ser una primera opció perquè és propera a la llar. Hem d'apropar la residència a la societat perquè si un dia hem de ser assistits el canvi serà més fàcil. És un espai que també pot utilitzar-se de forma puntual, per exemple, després d'una operació."** I afegeix: **"les residències han de ser plataformes de serveis i donar respostes a les necessitats socials de la gent gran, moltes de les quals es poden cobrir a casa."**

Un aspecte important del fet assistencial és l'atenció a la família de la persona atesa. **"Sovint és més complicat atendre la família que el resident. A vegades, els familiars tenen cert sentit de culpabilitat per portar els pares a una residència i se'ls ha d'ajudar a assimilar-ho. Som conscients de la responsabilitat que diposita la família en nosaltres, i el nostre objectiu és cobrir, sempre que sigui possible, qualsevol necessitat de la persona, física, psíquica o emocional. Fem pròpies les inquietuds i demandes dels nostres usuaris i de les seves famílies. A través d'un conveni signat, els associats disposen de 12.000 places que són responsabilitat de la Generalitat. La Conselleria de Benestar Social té un gran interès que el nivell de la qualitat assistencial sigui el mateix en l'àmbit públic que en el privat i per això els nivells d'exigència són iguals."** ACRA disposa d'un servei de canalització de clients. A més, col·labora amb l'Administració i és consultada freqüentment per millorar dia a dia la qualitat de vida de les persones grans residents als centres associats.



“Els centres de recursos assistencials fem pròpies les inquietuds i demandes dels nostres usuaris i de les seves famílies”

Vicenç Vicente Lázaro - Barcelona