



**Albert Tarrats, Antoni Fuster
i Roser Maluquer**

tema de funcionament democràtic, fet que comporta una estructura i un funcionament diferent del d'altres empreses. **“El gran repte de futur és vetllar perquè les decisions estratègiques aprovades per l'Assemblea es converteixin en decisions professionals gestionades amb els criteris d'excel·lència propis dels sectors assegurador i assistencial, en els quals l'Aliança desenvolupa la seva activitat.”**

En els últims anys, l'Aliança ha patit una important crisi ocasionada fonamentalment per la davallada del nombre de socis. Les causes principals es troben en diversos factors originats els anys vuitanta. Cal esmentar l'obligatorietat de l'assegurança agrària i de l'afiliació dels treballadors autònoms —part important de la massa social de l'Aliança— a la Seguretat Social. A aquests dos fets s'hi van afegir la despesa realitzada per adquirir l'Hospital del Sagrat Cor (abans propietat de La Caixa); la crisi del petroli; l'augment de l'atur i la transformació de la societat espanyola, que ha provocat un canvi de mentalitat respecte als serveis socials, sanitaris i asseguradors... Un procés, tot plegat, que va obligar a tancar moltes empreses i mutualitats, i que va afectar l'Aliança; en molt poc temps, es va trobar amb problemes econòmics considerables i una infraestructura excessiva, inadequada per al nombre d'associats. Aquesta entitat, però, s'ha anat posicionant de nou en l'àmbit mutual i sanitari català, mitjançant l'adaptació de les cobertures asseguradores a les necessitats de la societat i la millora dels equipaments i els serveis assistencials. Actualment, una bona part de les inversions es destinen a optimitzar les instal·lacions dels centres i adquirir tecnologia. **“Com en el conjunt dels centres mèdics, cal renovar continuament les dotacions per garantir el millor servei. Les inversions són imprescindibles en el món sanitari per mantenir la qualitat dels centres, perquè la tecnologia mèdica avança veloç.”**

Una de les principals entitats mutuals del país és la Quinta de Salut l'Aliança, MPS. Nascuda l'any 1904, l'Aliança va adreçar els serveis inicialment als obrers, però la qualitat que oferia va propiciar que aviat fossin més els grups socials interessats a associar-s'hi (comerciants, petita burgesia...). Els canvis socials i econòmics de les darreres dècades han portat l'adaptació imprescindible d'aquesta històrica entitat, que està redefinint avui la seva manera de servir a la societat catalana, tot adequant-se als nous temps i a les necessitats emergents. Roser Maluquer i Oromí és la responsable de liderar un gir que l'Aliança afronta amb optimisme i il·lusió. Com totes les mutualitats, és des de sempre una entitat sense afany de lucre i amb un sis-

A l'Aliança es parteix de la premissa que el soci és l'eix fonamental al voltant del qual es constitueixen tots els serveis de la mutualitat, els de la branca assistencial i els de la branca asseguradora. Per tant, un dels objectius de l'entitat és que l'afiliat disposi d'una oferta personalitzable, i pugui elegir entre els serveis ofertats d'acord amb allò que reclama. **“L'Aliança té productes asseguradors que responen a les diferents demandes dels socis; ha construït la xarxa assistencial privada més extensa d'aquest país. La nostra presència territorial a totes les comarques catalanes ha existit sempre i la seguim potenciant.”** Actualment, el soci de l'Aliança compta amb 23.000 professionals, dels quals uns 4.000 són metges, i es pot adreçar a un total de 6.000 centres; alguns d'aquests són de titularitat pròpia, fet infreqüent en l'àmbit mutual i assegurador. L'Hospital Sagrat Cor, que ofereix un nivell assistencial molt elevat, és l'únic hospital privat d'Espanya, juntament amb el de la Universitat de Navarra, qualificat com a 'hospital docent', apte per preparar els metges del futur. **“Les nostres clíniques atenen un ampli ventall de clients. A més dels socis de l'Aliança, hi confien la salut molts particulars, socis d'altres mútues i companyies d'assegurances i pacients del CatSalut (Servei Català de la Salut), amb el qual existeix un conveni de col·laboració, en principi, fins al 2006.”**

Entre les actuacions que s'estan realitzant destaca la posada en marxa d'un pla de millora per a tots els centres, amb una notable política d'inversions a deu anys i l'obertura d'una nova clínica a Lleida. Fa pocs anys, es va crear el Consultori Gaudí, independent de l'àmbit hospitalari, i ara s'està treballant per ampliar-ne l'oferta assistencial per tal de poder resoldre fins al 85% de les demandes dels socis de la seva àrea. S'està treballant en un pla assistencial per a tots els consultoris de l'entitat que posarà l'accent en la figura del metge de capçalera fins a convertir-lo en l'assessor de salut personal de cada pacient. Tot això, d'una manera molt professionalitzada, comptant amb els mitjans tècnics, informàtics i de diagnòstic més moderns. **“Cal respondre a les noves necessitats assistencials de la població, lògicament, perquè és una entitat de renom —i de pes— en la societat catalana; cal que s'impliqui en iniciatives socials de diversos tipus. Per això, fa pocs anys el Palau de la Mutualitat —de principis del segle xx— va ser remodelat per convertir-lo en un modern centre sociosanitari adreçat a pacients no aguts que requereixen processos de convalsència llargs o que han de rebre una atenció continuada.”** El centre, concebut perquè els usuaris s'hi trobin a gust, té actualment unes 200 places. **“És remarcable la professionalitat de tot l'equip que hi treballa i la col·laboració dels centres docents que hi aporten els seus coneixements i hi introdueixen les tècniques més actuals. Tot això fa que es tracti d'un centre únic a Barcelona.”** A més, gestionen residències per a la gent gran a Vielha i el Pont de Suert, i per a persones amb minusvalies psíquiques a Sant Joan Despí i l'Hospitalet de Llobregat. L'Aliança està treballant en el llançament de nous productes asseguradors i en la possibilitat d'oferir serveis complementaris als associats. **“Ens mantindrem al capdavant de les mutualitats de previsió social catalanes; ho farem aprofitant els nínxols del mercat i estant atents a les mancances de la societat, tot oferint un servei de qualitat que sigui clarament percebut pels associats i el seu entorn, i complementant el sistema sanitari públic. Estem fent renèixer l'Aliança perquè contiui sent el referent del mutualisme a Catalunya.”**