



Dr. Joan Serra Jubal

Un objectiu bàsic de qualsevol societat ha de ser aconseguir un nivell de benestar i de salut òptim per a tothom. Això requereix un cert grau de desenvolupament social que ha de fer possible la creació d'unes estructures sanitàries de qualitat. Les polítiques de prevenció i l'aplicació del principi de precaució són elements fonamentals per assolir un bon sistema sanitari. Els centres mèdics actuen per reforçar la capacitat dels sistemes d'assistència i oferir uns serveis bàsics d'una manera eficaç, accessible, de qualitat, i amb l'objectiu d'evitar i tractar malalties. A Catalunya, els centres d'aquestes característiques

s'agrupen en l'Associació Catalana de Centres Mèdics que, presidida pel doctor Joan Serra, s'ha erigit com una entitat bàsica per defensar els interessos del col·lectiu.

A partir de les inquietuds d'un grup d'empresaris de centres mèdics davant de les agressions del mercat i d'un conjunt de problemes compartits, es va anar perfilant la necessitat de crear una entitat que defensés els interessos i necessitats del col·lectiu. **"Vam començar agrupant-nos vuit centres de la zona de Barcelona. Realitzàvem trobades i reunions en el meu centre mèdic per parlar de temes que ens preocupaven. Quan vam ser quinze centres vam decidir crear l'entitat. L'Associació Catalana de Centres Mèdics va néixer l'any 1999 i representa trenta centres mèdics de Catalunya. L'Associació és el punt d'unió entre tots nosaltres. Quan un centre no disposa d'un especialista per tractar un cas, es contacta amb el més proper, de manera que el pacient pugui ser atès."**

Les finalitats que mouen aquesta entitat són: **"La representació, gestió, defensa i promoció dels interessos econòmics, socials, professionals i culturals dels empresaris titulars dels centres mèdics legítims de Catalunya integrats reglamentàriament en l'Associació. L'àmbit territorial de l'Associació és Catalunya, en el qual promovem, canalitzem i desenvolupem les accions necessàries per garantir millores per als associats. El nostre objectiu és que l'entitat arribi a donar cobertura a tot el territori a través d'una xarxa d'uns cent centres. Des del moment del naixement de l'Associació s'ha treballat amb el ple convenciment que els nostres objectius podien realitzar-se."**

Joan Serra és doctor en psicologia per la Universitat de València. Des de la seva trajectòria formativa i professional al capdavant d'un centre mèdic, és un gran defensor de l'associacionisme com a fórmula per assolir millores per a un grup social. **"Estar associat és molt important per poder fer accions conjuntes. El nivell associatiu a Catalunya és força elevat, i en aquest**

camp som pioners. Els centres mèdics hem hagut d'agrupar-nos perquè tenim problemes que hem de defensar de forma conjunta." L'Associació encamina la seva activitat cap a la defensa de la tasca assistencial dels centres mèdics en el marc de la labor sanitària a Catalunya segons els criteris de qualitat exigits per l'Administració catalana. **"L'àmbit funcional de l'entitat inclou els centres mèdics que tracten l'assistència primària amb especialitats mèdiques i sanitàries."** Es realitzen activitats diverses: **"S'ha treballat molt en la protecció de dades, com a empresa de gran risc que som. S'han elaborat monogràfics i s'ha dut a terme un seguiment d'aquesta qüestió."**

L'aparició dels primers centres mèdics se situa entre els anys seixanta i setanta, com a alternativa a l'estructura de funcionament dels centres hospitalaris. **"La massificació als serveis d'assistència primària va esdevenir un problema molt seriós que requeria algun tipus de resposta. Els centres mèdics privats podem contribuir a desmassificar la sanitat. El sistema de salut pública respon a les necessitats d'atenció mèdica amb tres esquemes de funcionament diferent: el gran hospital, el centre mèdic i el centre de reconeixement mèdic. La principal diferència entre l'hospital i el centre mèdic és que en el primer hi ha llits i una assistència permanent, mentre que en el centre mèdic només hi ha una assistència sanitària diürna."**

La implantació progressiva dels centres mèdics ha estat una resposta inicial a determinades demandes socials existents que també han deixat veure noves mancances. **"Les accions que hem emprats ens han mostrat que calia actuar en altres àmbits, com en el mutual. Sobretot, ens interessa concertar al màxim amb les mútues i que la relació qualitat-servei sigui la millor possible. Oferim a les entitats un servei global i de qualitat."**

Tradicionalment a Catalunya hi ha hagut un moviment de creació mutual rellevant. Una gran part de la població està afiliada a alguna mútua, ja sigui personalment o empresarial. Els centres mèdics actuen de forma independent, però tenen concerts amb les mútues mèdiques en la part assistencial. En l'aspecte laboral, en tenen amb les mútues d'accidents de treball. A partir d'aquesta realitat social, els centres han establert tres línies bàsiques d'actuació: l'assistencial, la laboral i la de rehabilitació. **"La mútua assistencial ofereix un servei estructurat en especialitzacions mèdiques. L'àrea d'assistència laboral va enfocada a donar atenció a les necessitats de les mútues. Aquestes contracten els nostres serveis per atendre els accidentats de les empreses amb l'objectiu que puguin tenir una primera assistència que després pot derivar cap a l'especialista. És una faceta molt important que va lligada a la imposició de l'Administració en el camp de la seguretat en el treball. La llei de prevenció de riscos laborals ha comportat que les empreses i les mútues hagin de negociar amb els centres mèdics a l'hora de contractar controls sanitaris i revisions. Finalment, a l'àrea de rehabilitació és on es deriven les persones de la part assistencial o de la laboral."**

El centre mèdic es consolida, així doncs, com un servei adequat als usuaris, pròxim i assequible. **"Dona cada dia un millor servei a un preu més bo. És proper al poble. Hi ha molta ignorància sobre els centres mèdics i la societat hauria de conèixer tot el que fa referència a aquest camp. Ens esforcem per aconseguir un nivell alt de qualitat i de servei."**